

DEPARTAMENTO:
PERSONAS
Privilegios:
A=Altas
C=Consultas
M=Movimientos

ATENCIÓN A CLIENTES
Gerente - Elsa Gonzalez
Coordinador - Rámón Salazar
Analista: Jessica Perez
Fecha 05 de Mayo 2025



| MODULO DE ERP | | GERENTE | | | COORDINADOR | | | ANALISTA | | |
|-----------------------------------|---|---------|---|---|-------------|---|---|----------|---|---|
| FUNCIONES | | A | C | M | A | C | M | A | C | M |
| Autoservicio | | | | | | | | | | |
| Cambiar Contraseña | X | X | X | | X | X | X | X | X | X |
| Información personal | X | X | X | | X | X | X | X | X | X |
| Documentos | | | | | | | | | | |
| Archivos | | | | | | | | | | |
| Biblioteca (lectura) | X | X | X | | X | X | X | | | |
| ADMINISTRACIÓN | | | | | | | | | | |
| administración del sistema | X | X | X | | X | X | X | | | |
| Estaciones | | | X | | | X | | | | X |
| BANCOS | | | | | | | | | | |
| Reportes | | | | | | | | | | |
| CONSUMO INTERNO | | | | | | | | | | |
| Movimientos | | | | | | | | | | |
| Solicitud | X | X | X | | X | X | X | | | |
| Solicitud Admvo | X | X | X | | X | X | X | | | |
| Solicitud con prorrato | X | X | X | | X | X | X | | | |
| Solicitud producto | X | X | X | | X | X | X | | | |
| Solicitud proveedor | X | X | X | | X | X | X | | | |
| Ver Estatus | X | X | X | | X | X | X | | | |
| Reportes | | | | | | | | | | |
| Estatus de requisición | X | X | X | | X | X | X | | | |
| Orden de compra | X | X | X | | X | X | X | | | |
| Proveedor producto cambios | X | X | X | | X | X | X | | | |
| Proveedores | X | X | X | | X | X | X | | | |
| CREDITO Y COBRANZA | | | | | | | | | | |
| Catalogos | | | | | | | | | | |
| Firma | X | X | X | | X | X | X | X | X | X |
| Clientes | X | X | X | | X | X | X | X | X | X |
| Nuevo cliente | | | | | | | | | | |
| Movimientos | | | | | | | | | | |
| Estatus de vale electrónico | X | X | X | | X | X | X | X | X | X |
| de crédito orden de compra | X | X | X | | X | X | X | X | X | X |
| Reportes | | | | | | | | | | |
| Antigüedad de saldos | X | X | X | | X | X | X | X | X | X |
| Antigüedad de saldos - TMX | | | | | | | | | | |
| Balances | | | | | | | | | | |
| Bitácora clientes Movil | | | | | | | | | | |
| Bitácora de documento | | | | | | | | | | |
| Cancelación de factura | X | X | X | | X | X | X | X | X | X |
| Cargas manuales | X | X | X | | X | X | X | X | X | X |
| Catálogo de firmas | X | X | X | | X | X | X | X | X | X |
| Clientes cupon parcial | | | | | | | | | | |
| Clientes por estatus | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Cobro a clientes | | | | | | | | |
| Comparativo de tiempo | | | | | | | | |
| Comparativo de kilometros | | | | | | | | |
| Comparativo mensual | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Consumos pendientes | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Consumos por cliente | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Consumos por estación | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Consumos por giro comercial | | | | | | | | |
| Consumos por producto | | | | | | | | |
| Consumos sin facturar | | | | | | | | |
| sumos sin facturar + Tarjeta | | | | | | | | |
| upones - Venta vs consumo | | | | | | | | |
| Cupones activos | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Cupones usados por empleado | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Documentos de ruta | | | | | | | | |
| Documentos enviados | | | | | | | | |
| Documentos por respuesta | | | | | | | | |
| Estadísticas por importe | | | | | | | | |
| Estadísticas por visita | | | | | | | | |
| Estado de cuenta | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Facturas | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Horario de entrega | | | | | | | | |
| Movimientos de cliente | | | | | | | | |
| Orden de compra | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Pago no enviado | | | | | | | | |
| Pagos (MSG) | | | | | | | | |
| Recepciones | | | | | | | | |
| Venta de cupones | | | | | | | | |
| INVENTARIO | | | | | | | | |
| Reportes | | | | | | | | |
| ventas | X | X | X | X | X | X | X | X |
| SERVICIO A CLIENTES | | | | | | | | |
| Catalogos | | | | | | | | |
| segmentos | | | | | | | | |
| motivo de carga | X | X | X | X | X | X | | |
| Razones de litros | X | X | X | X | X | X | | |
| Movimientos | | | | | | | | |
| (Nueva) captura de solicitud | X | X | X | X | X | X | X | X |
| (Nueva) solicitudes pendientes | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Solicitud pendiente de aprobar | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Captura de solicitud | | | | | | | | |
| Clasificación de clientes | | | | | | | | |
| Liberar cargas App | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Quejas urgentes | | | | | | | | |
| Registro de llamadas | | | | | | | | |
| Restaurar consumo | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Solicitudes pendientes | | | | | | | | |
| Solicitudes pendientes por aprobar | | | | | | | | |
| Reportes | | | | | | | | |
| (Nueva) Lista de Quejas | X | X | X | X | X | X | X | X |
| (Nueva) Lista de Solicitudes | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Lista de Llamadas por mes | X | X | X | X | X | X | X | X |
| (Nueva) Solicitudes por Estación | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Bonificaciones por Mes | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Carga Manual por Estación | X | X | X | X | X | X | X | X |

| | | | | | | | | |
|--------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Cargas manuales | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Clientes nuevos | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Clientes perdidos | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Clientes Perdidos por mes | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Comparativo de Litros perdidos | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Comparativo mensual | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Detalle de llamadas por mes | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Ilha de sistemas por estación | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Gráfica de fallas en sistema | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Historial cliente | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Historial cliente - completo | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Historial de eventos | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Lista de quejas | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Lista de solicitudes | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Pagos | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Razones de litros perdidos | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Segmentación de clientes | X | X | X | X | X | X | X | X |
| OPERACIONES | | | | | | | | |
| Movimientos | | | | | | | | |
| Cargas en proceso App | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Reportes | | | | | | | | |
| sumos con código de barras | | | | | | | | |
| Consumos por estación | | | | | | | | |
| Reportes de ingresos | | | | | | | | |
| Cargas excedidas | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Consulta de Servicios | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Envíos estación | | | | | | | | |
| Gift Card - Consumos | | | | | | | | |
| Gift Card - Edo. De cuenta | | | | | | | | |
| Ventas por estación | X | X | X | X | X | X | X | X |
| FINANZAS | | | | | | | | |
| Movimientos | | | | | | | | |
| Anticipo proveedor | X | X | X | X | X | X | | |
| Gastos por comprobar | X | X | X | X | X | X | | |
| Caja chica | X | X | X | X | X | X | | |
| Reportes | | | | | | | | |
| Anticipo proveedor | X | X | X | X | X | X | | |
| Gastos por comprobar | X | X | X | X | X | X | | |
| MERCADOTECNIA | | | | | | | | |
| Reportes | | | | | | | | |
| Clientes menos frecuentes | | | | | | | | |
| Ranking de visitas | | | | | | | | |
| RECURSOS HUMANOS | | | | | | | | |
| Reportes | | | | | | | | |
| X | X | X | X | X | X | X | | |
| VENTAS EMPRESARIALES | | | | | | | | |
| Reportes | | | | | | | | |
| Litros nuevos por ejecutivo | | | | | | | | |
| Litros por perder | | | | | | | | |
| FACTURA ELECTRÓNICA | | | | | | | | |
| Catálogos | | | | | | | | |
| Clientes | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Nuevo Cliente | X | X | X | X | X | X | X | X |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Monedero Electrónico | Clients | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Movimientos | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cancelación de factura | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Enviar factura | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Facuras | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nuevo cliente | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Reportes | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Facturas | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Listado de clientes | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ticket en factura | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MÁS PUNTOS | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Catálogos | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cliente | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Reportes | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Canje | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Clientes | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta de canje | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Consumos | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tarjetas adicionales | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| AFILIADAS XIGA | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Reportes | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cancelación de consumo Redco | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MONEDERO ELECTRÓNICO | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Catalogos | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Clientes | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Movimientos | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Validar conexión Redco | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Validación de carga manual con ticket | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Validación de carga manual sin ticket | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cancelar consumo | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cargas en proceso | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta de saldos | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nota de crédito | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| restricción de clientes | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Antigüedad de saldos | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Auditar consumos xiga | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | X X X | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Consumo cancelado | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Consumos | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| nos codigos barras (manual) | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| sumos por Ticket - Firmados | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Depositos por cliente | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Detalle tarjeta empresarial | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Estado de cuenta - Débito | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Estatus de tarjetas | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Historico tarjetas por cliente | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Listado de clientes | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Litros perdidos por Dias | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Litros perdidos | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Litros perdidos por Semana | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Movimientos | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Nota de Credito | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Nota de Credito | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Remisiones por Cliente | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Segmentación de clientes | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |

DEPARTAMENTO:

CREDITO Y COBRANZA

PERSONAS:

Gerente - Ana Maria Montero

Privilegios:

Coordinador - Ricardo Lopez

A= Altas

Analista: Ivonne Garcia

C=Consultas

Fecha 05 de Mayo 2025

M=Movimientos



| MODULO DE ERP | | GERENTE | | | COORDINADOR | | | ANALISTA | | |
|-----------------------------|---|---------|---|---|-------------|---|---|----------|---|---|
| FUNCIONES | | A | C | M | A | C | M | A | C | M |
| Autoservicio | | | | | | | | | | |
| Cambiar Contraseña | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Información personal | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Documentos | | | | | | | | | | |
| Archivos | | | | | | | | | | |
| Biblioteca (lectura) | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| ADMINISTRACIÓN | | | | | | | | | | |
| administración del sistema | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Estaciones | | | X | | | | | | | |
| BANCOS | | | | | | | | | | |
| Reportes | | | | | | | | | | |
| CONSUMO INTERNO | | | | | | | | | | |
| Movimientos | | | | | | | | | | |
| Solicitud | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Solicitud Admvo | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Solicitud con prorratoe | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Solicitud producto | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Solicitud proveedor | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Ver Estatus | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Reportes | | | | | | | | | | |
| Estatus de requisición | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Orden de compra | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Proveedor producto cambios | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Proveedores | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| CREDITO Y COBRANZA | | | | | | | | | | |
| Catalogos | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Firma | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Clientes | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Nuevo cliente | | | | | | | | |
| Movimientos | | | | | | | | |
| Estatus de vale electrónico | X | X | X | X | X | X | X | X |
| de crédito orden de compra | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Reportes | | | | | | | | |
| Antigüedad de saldos | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Antigüedad de saldos - TMX | | | | | | | | |
| Balances | | | | | | | | |
| Bitácora clientes Móvil | | | | | | | | |
| Bitácora de documento | | | | | | | | |
| Cancelación de factura | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Cargas manuales | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Catálogo de firmas | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Clientes cupón parcial | | | | | | | | |
| Clientes por estatus | | | | | | | | |
| Cobro a clientes | | | | | | | | |
| Comparativo de tiempo | | | | | | | | |
| Comparativo de kilómetros | | | | | | | | |
| Comparativo mensual | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Consumos pendientes | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Consumos por cliente | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Consumos por estación | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Consumos por giro comercial | | | | | | | | |
| Consumos por producto | | | | | | | | |
| Consumos sin facturar | | | | | | | | |
| Consumos sin facturar + Tarjeta | | | | | | | | |
| Cupones - Venta vs consumo | | | | | | | | |
| Cupones activos | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Cupones usados por empleado | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Documentos de ruta | | | | | | | | |
| Documentos enviados | | | | | | | | |
| Documentos por respuesta | | | | | | | | |
| Estadísticas por importe | | | | | | | | |
| Estadísticas por visita | | | | | | | | |
| Estado de cuenta | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Facturas | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Horario de entrega | | | | | | | | |
| Movimientos de cliente | | | | | | | | |
| Orden de compra | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Pago no enviado | | | | | | | | |
| Pagos (MSG) | | | | | | | | |
| Recepciones | | | | | | | | |
| Venta de cupones | | | | | | | | |
| INVENTARIO | | | | | | | | |
| Reportes | | | | | | | | |
| ventas | X | X | X | X | X | X | X | X |
| SERVICIO A CLIENTES | | | | | | | | |
| Catálogos | | | | | | | | |
| segmentos | | | | | | | | |
| motivo de carga | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Razones de litros | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Movimientos | | | | | | | | |
| (Nueva) captura de solicitud | X | X | X | X | X | X | X | X |

| | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nuevas | Nuevas solicitudes pendientes | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| | Solicitud pendiente de aprobar | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| | Captura de solicitud | | | | | | | | | |
| | Clasificación de clientes | | | | | | | | | |
| | Liberar cargas App | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| | Quejas urgentes | | | | | | | | | |
| | Registro de llamadas | | | | | | | | | |
| | Restaurar consumo | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| | Solicitudes pendientes | | | | | | | | | |
| | Solicitudes pendientes por aprobar | | | | | | | | | |
| Reportes | | | | | | | | | | |
| (Nueva) Lista de Quejas | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| (Nueva) Lista de Solicitudes | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Lista de Llamadas por mes | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| (Nueva) Solicitudes por Estación | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Bonificaciones por Mes | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Carga Manual por Estación | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Cargas manuales | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Clientes nuevos | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Clientes perdidos | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Clientes Perdidos por mes | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Comparativo de Litros perdidos | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Comparativo mensual | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Detalle de llamadas por mes | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Lista de sistemas por estación | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Gráfica de fallas en sistema | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Historial cliente | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Historial cliente - completo | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Historial de eventos | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Lista de quejas | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Lista de solicitudes | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Pagos | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Razones de litros perdidos | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Segmentación de clientes | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| OPERACIONES | | | | | | | | | | |
| Movimientos | | | | | | | | | | |
| Cargas en proceso App | X | X | X | | X | X | X | | X | X |
| Reportes | | | | | | | | | | |
| Consumos con código de barras | | | | | | | | | | |
| Consumos por estación | | | | | | | | | | |
| Reportes de ingresos | | | | | | | | | | |
| Cargas excedidas | X | X | X | | X | X | X | | X | X |
| Consulta de Servicios | X | X | X | | X | X | X | | X | X |
| Envíos estación | | | | | | | | | | |
| Gift Card - Consumos | | | | | | | | | | |
| Gift Card - Edo. De cuenta | | | | | | | | | | |
| Ventas por estación | X | X | X | | X | X | X | | X | X |
| FINANZAS | | | | | | | | | | |
| Movimientos | | | | | | | | | | |
| Anticipo proveedor | X | X | X | | X | X | X | | | |
| Gastos por comprobar | X | X | X | | X | X | X | | | |
| Caja chica | X | X | X | | X | X | X | | | |
| Reportes | | | | | | | | | | |
| Anticipo proveedor | X | X | X | | X | X | X | | | |

| | | | | | | |
|-----------------------------|---|---|---|---|---|---|
| Gastos por comprobar | X | X | X | X | X | X |
| MERCADOTECNIA | | | | | | |
| Reportes | | | | | | |
| Clientes menos frecuentes | | | | | | |
| Ranking de visitas | | | | | | |
| RECURSOS HUMANOS | | | | | | |
| reportes | X | X | X | X | X | X |
| VENTAS EMPRESARIALES | | | | | | |
| Reportes | | | | | | |
| Litros nuevos por ejecutivo | | | | | | |
| Litros por perder | | | | | | |
| FACTURA ELECTRÓNICA | | | | | | |
| Catálogos | | | | | | |
| Clientes | X | X | X | X | X | X |
| Nuevo Cliente | X | X | X | X | X | X |
| Monedero Electrónico | | | | | | |
| Clientes | | | | | | |
| Enviar factura | X | X | X | X | X | X |
| Facuras | X | X | X | X | X | X |
| Nuevo cliente | | | | | | |
| Movimientos | | | | | | |
| Cancelación de factura | X | X | X | X | X | X |
| Enviar factura | X | X | X | X | X | X |
| Facturación | X | X | X | X | X | X |
| Facturación mas puntos | X | X | X | X | X | X |
| Facturacion otros producto | X | X | X | X | X | X |
| Reportes | | | | | | |
| Facturas | X | X | X | X | X | X |
| Listado de clientes | X | X | X | X | X | X |
| Ticket en factura | X | X | X | X | X | X |
| MÁS PUNTOS | | | | | | |
| Catálogos | | | | | | |
| Cliente | X | X | X | X | X | X |
| Reportes | | | | | | |
| Canje | X | X | X | X | X | X |
| Clientes | X | X | X | X | X | X |
| Consulta de canje | X | X | X | X | X | X |
| Consumos | X | X | X | X | X | X |
| Tarjetas adicionales | X | X | X | X | X | X |
| Todos los clientes | X | X | X | X | X | X |
| AFILIADAS XIGA | | | | | | |
| Reportes | | | | | | |
| Ciliación de consumo Redco | X | X | X | X | X | X |
| Consumos Redco | X | X | X | X | X | X |
| MONEDERO ELECTRÓNICO | | | | | | |
| Catalogos | | | | | | |
| Clientes | X | X | X | X | X | X |
| Movimientos | | | | | | |
| Validar conexión Redco | X | X | X | X | X | X |
| de carga manual con ticket | X | X | X | X | X | X |

| | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Alta de carga manual sin ticket | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Cancelar consumo | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Cargas en proceso | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Consulta de saldos | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Nota de crédito | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Restricción de clientes | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Reportes | | | | | | | | | | | |
| Antigüedad de saldos | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Auditar consumos xiga | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Bitacora cambios clientes | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Cancelación de pagos | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Cargas manuales | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Cargas manuales - con Ticket | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Cargas manuales - sin ticket | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Cargas manuales por cliente | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Clientes | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Comparativo mensual | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Consumo cancelado | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Consumos | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Códigos barras (manual) | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Consumos por Ticket - Firmados | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Depositos por cliente | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Detalle tarjeta empresarial | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Estado de cuenta - Débito | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Estatus de tarjetas | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Historico tarjetas por cliente | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Listado de clientes | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Litros perdidos por Dias | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Litros perdidos | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Litros perdidos por Semana | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Movimientos | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Nota de Credito | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Nota de Credito | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Remisiones por Cliente | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Segmentación de clientes | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |

DEPARTAMENTO:

PERSONAS

Privilegios:

A= Altas

C=Consultas

M=Movimientos

MANTENIMIENTO DE CARTERA

Gerente -Raul Galindo

Analista: Alejandro Garcia

Fecha 05 de Mayo 2025



| MODULO DE ERP | GERENTE | | |
|----------------------------|---------|---|---|
| FUNCIONES | A | C | M |
| Autoservicio | | | |
| Cambiar Contraseña | X | X | X |
| Información personal | X | X | X |
| Documentos | | | |
| Archivos | | | |
| Biblioteca (lectura) | X | X | X |
| ADMINISTRACIÓN | | | |
| administración del sistema | X | X | X |
| Estaciones | | X | |
| BANCOS | | | |

| COORDINADOR | | |
|-------------|---|---|
| A | C | M |
| X | X | X |
| X | X | X |
| | | |
| X | X | X |
| | | |
| X | X | X |
| | | |

| ANALISTA | | |
|----------|---|---|
| A | C | M |
| X | X | X |
| X | X | X |
| | | |
| | | |
| | | X |
| | | |

| | | | | | | | |
|------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| Reportes | | | | | | | |
| CONSUMO INTERNO | | | | | | | |
| Movimientos | | | | | | | |
| Solicitud | X | X | X | X | X | X | |
| Solicitud Admvo | X | X | X | X | X | X | |
| Solicitud con prorrateo | X | X | X | X | X | X | |
| Solicitud producto | X | X | X | X | X | X | |
| Solicitud proveedor | X | X | X | X | X | X | |
| Ver Estatus | X | X | X | X | X | X | |
| Reportes | | | | | | | |
| Estatus de requisición | X | X | X | X | X | X | |
| Orden de compra | X | X | X | X | X | X | |
| Proveedor producto cambios | X | X | X | X | X | X | |
| Proveedores | X | X | X | X | X | X | |
| CREDITO Y COBRANZA | | | | | | | |
| Catalogos | | | | | | | |
| Firma | X | X | X | X | X | X | X |
| Clientes | X | X | X | X | X | X | X |
| Nuevo cliente | | | | | | | |
| Movimientos | | | | | | | |
| Estatus de vale electrónico | X | X | X | X | X | X | X |
| de crédito orden de compra | X | X | X | X | X | X | X |
| Reportes | | | | | | | |
| Antigüedad de saldos | X | X | X | X | X | X | X |
| Antigüedad de saldos - TMX | | | | | | | |
| Balances | | | | | | | |
| Bitácora clientes Movil | | | | | | | |
| Bitácora de documento | | | | | | | |
| Cancelación de factura | X | X | X | X | X | X | X |
| Cargas manuales | X | X | X | X | X | X | X |
| Catálogo de firmas | X | X | X | X | X | X | X |
| Clientes cupon parcial | | | | | | | |
| Clientes por estatus | | | | | | | |
| Cobro a clientes | | | | | | | |
| Comparativo de tiempo | | | | | | | |
| Comparativo de kilometros | | | | | | | |
| Comparativo mensual | X | X | X | X | X | X | X |
| Consumos pendientes | X | X | X | X | X | X | X |
| Consumos por cliente | X | X | X | X | X | X | X |
| Consumos por estación | X | X | X | X | X | X | X |
| consumos por giro comercial | | | | | | | |
| Consumos por producto | | | | | | | |
| Consumos sin facturar | | | | | | | |
| sumos sin facturar + Tarjeta | | | | | | | |
| upones - Venta vs consumo | | | | | | | |
| Cupones activos | X | X | X | X | X | X | X |
| Cupones usados por empleado | X | X | X | X | X | X | X |
| Documentos de ruta | | | | | | | |
| Documentos enviados | | | | | | | |
| Documentos por respuesta | | | | | | | |
| Estadísticas por importe | | | | | | | |
| Estadísticas por visita | | | | | | | |
| Estado de cuenta | X | X | X | X | X | X | X |
| Facturas | X | X | X | X | X | X | X |
| Horario de entrega | | | | | | | |

Recibido

| | | | | | | | |
|----------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| Movimientos de cliente | X | X | X | X | X | X | X |
| Orden de compra | | | | | | | |
| Pago no enviado | | | | | | | |
| Pagos (MSG) | | | | | | | |
| Recepciones | | | | | | | |
| Venta de cupones | | | | | | | |
| INVENTARIO | | | | | | | |
| Reportes | | | | | | | |
| ventas | X | X | X | X | X | X | X |
| SERVICIO A CLIENTES | | | | | | | |
| Catalogos | | | | | | | |
| segmentos | | | | | | | |
| motivo de carga | X | X | X | X | X | X | X |
| Razones de litros | X | X | X | | | | |
| Movimientos | | | | | | | |
| (Nueva) captura de solicitud | X | X | X | X | X | X | X |
| (Nueva) solicitudes pendientes | X | X | X | X | X | X | X |
| Solicitud pendiente de aprobar | X | X | X | X | X | X | X |
| Captura de solicitud | | | | | | | |
| Clasificación de clientes | | | | | | | |
| Liberar cargas App | X | X | X | X | X | X | X |
| Quejas urgentes | | | | | | | |
| Registro de llamadas | | | | | | | |
| Restaurar consumo | | | | | | | |
| Solicitudes pendientes | | | | | | | |
| Solides pendientes por aprobar | | | | | | | |
| Reportes | | | | | | | |
| (Nueva) Lista de Quejas | X | X | X | X | X | X | X |
| (Nueva) Lista de Solicitudes | X | X | X | X | X | X | X |
| Lista de Llamadas por mes | X | X | X | X | X | X | X |
| (Nueva) Solicitudes por Estación | X | X | X | X | X | X | X |
| Bonificaciones por Mes | X | X | X | X | X | X | X |
| Carga Manual por Estación | X | X | X | X | X | X | X |
| Cargas manuales | X | X | X | X | X | X | X |
| Clientes nuevos | X | X | X | X | X | X | X |
| Clientes perdidos | X | X | X | X | X | X | X |
| Clientes Perdidos por mes | X | X | X | X | X | X | X |
| Comparativo de Litros perdidos | X | X | X | X | X | X | X |
| Comparativo mensual | X | X | X | X | X | X | X |
| Detalle de llamadas por mes | X | X | X | X | X | X | X |
| Lista de sistemas por estación | X | X | X | X | X | X | X |
| Gráfica de fallas en sistema | X | X | X | X | X | X | X |
| Historial cliente | X | X | X | X | X | X | X |
| Historial cliente - completo | X | X | X | X | X | X | X |
| Historial de eventos | X | X | X | X | X | X | X |
| Lista de quejas | X | X | X | X | X | X | X |
| Lista de solicitudes | X | X | X | X | X | X | X |
| Pagos | X | X | X | X | X | X | X |
| Razones de litros perdidos | X | X | X | X | X | X | X |
| Segmentación de clientes | X | X | X | X | X | X | X |
| OPERACIONES | | | | | | | |
| Movimientos | | | | | | | |
| Cargas en proceso App | X | X | X | X | X | X | X |
| Reportes | | | | | | | |

| | | | |
|-----------------------------|---|---|---|
| sumos con codigo de barras | | | |
| Consumos por estación | | | |
| Reportes de ingresos | | | |
| Cargas excedidas | X | X | X |
| Consulta de Servicios | X | X | X |
| Envios estación | | | |
| Grift Card - Consumos | | | |
| Grift Card - Edo. De cuenta | | | |
| Ventas por estación | X | X | X |
| FINANZAS | | | |
| Movimientos | | | |
| Anticipo proveedor | X | X | X |
| Gastos por comprobar | X | X | X |
| Caja chica | X | X | X |
| Reportes | | | |
| Anticipo proveedor | X | X | X |
| Gastos por comprobar | X | X | X |
| MERCADOTECNIA | | | |
| Reportes | | | |
| Clientes menos frecuentes | | | |
| Ranking de visitas | | | |
| RECURSOS HUMANOS | | | |
| reportes | X | X | X |
| VENTAS EMPRESARIALES | | | |
| Reportes | | | |
| Litros nuevos por ejecutivo | | | |
| Litros por perder | | | |
| FACTURA ELECTRÓNICA | | | |
| Catálogos | | | |
| Clientes | X | X | X |
| Nuevo Cliente | X | X | X |
| Monedero Electrónico | | | |
| Clientes | | | |
| Enviar factura | X | X | X |
| Facuras | X | X | X |
| Nuevo cliente | | | |
| Movimientos | | | |
| Cancelación de factura | X | X | X |
| Enviar factura | X | X | X |
| Facturación | X | X | X |
| Facturación mas puntos | X | X | X |
| Facturacion otros producto | X | X | X |
| Reportes | | | |
| Facturas | X | X | X |
| Listado de clientes | X | X | X |
| Ticket en factura | X | X | X |
| MÁS PUNTOS | | | |
| Catálogos | | | |
| Cliente | X | X | X |
| Reportes | | | |

Torrealba

| | | | | | | | |
|--------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| Canje | X | X | X | X | X | X | X |
| Clientes | X | X | X | X | X | X | X |
| Consulta de canje | X | X | X | X | X | X | X |
| Consumos | X | X | X | X | X | X | X |
| Tarjetas adicionales | X | X | X | X | X | X | X |
| Todos los clientes | X | X | X | X | X | X | X |
| AFILIADAS XIGA | | | | | | | |
| Reportes | | | | | | | |
| ciliación de consumo Redco | X | X | X | X | X | X | |
| Consumos Redco | X | X | X | X | X | X | |
| MONEDERO ELECTRÓNICO | | | | | | | |
| Catalogos | | | | | | | |
| Clientes | X | X | X | X | X | X | X |
| Movimientos | | | | | | | |
| Validar conexión Redco | X | X | X | X | X | X | X |
| de carga manual con ticket | X | X | X | X | X | X | X |
| a de carga manual sin ticket | X | X | X | X | X | X | X |
| Cancelar consumo | X | X | X | X | X | X | X |
| Cargas en proceso | X | X | X | X | X | X | X |
| Consulta de saldos | X | X | X | X | X | X | X |
| Nota de crédito | X | X | X | X | X | X | X |
| restricción de clientes | X | X | X | X | X | X | X |
| Reportes | | | | | | | |
| Antigüedad de saldos | X | X | X | X | X | X | X |
| Auditar consumos xiga | X | X | X | X | X | X | X |
| Bitacora cambios clientes | X | X | X | X | X | X | X |
| Cancelación de pagos | X | X | X | X | X | X | X |
| Cargas manuales | X | X | X | X | X | X | X |
| Cargas manuales - con Ticket | X | X | X | X | X | X | X |
| Cargas manuales - sin ticket | X | X | X | X | X | X | X |
| Cargas manuales por cliente | X | X | X | X | X | X | X |
| Cientes | X | X | X | X | X | X | X |
| Comparativo mensual | X | X | X | X | X | X | X |
| Consumo cancelado | X | X | X | X | X | X | X |
| Consumos | X | X | X | X | X | X | X |
| nos codigos barras (manual) | X | X | X | X | X | X | X |
| sumos por Ticket - Firmados | X | X | X | X | X | X | X |
| Depositos por cliente | X | X | X | X | X | X | X |
| Detalle tarjeta empresarial | X | X | X | X | X | X | X |
| Estado de cuenta - Débito | X | X | X | X | X | X | X |
| Estatus de tarjetas | X | X | X | X | X | X | X |
| Historico tarjetas por cliente | X | X | X | X | X | X | X |
| Listado de clientes | X | X | X | X | X | X | X |
| Litros perdidos por Dias | X | X | X | X | X | X | X |
| Litros perdidos | X | X | X | X | X | X | X |
| Litros perdidos por Semana | X | X | X | X | X | X | X |
| Movimientos | X | X | X | X | X | X | X |
| Nota de Credito | X | X | X | X | X | X | X |
| Nota de Credito | X | X | X | X | X | X | X |
| Remisiones por Cliente | X | X | X | X | X | X | X |
| Segmentación de clientes | X | X | X | X | X | X | X |

DEPARTAMENTO:

PERSONAS

Privilegios:

VENTAS

Gerente -Ivan Cruz

Ejecutivo: Felipe Jesus Moreno Uyeda



A= Altas
C=Consultas
M=Movimientos

Fecha 05 de Mayo 2025



| MODULO DE ERP | | GERENTE | | | COORDINADOR | | | ANALISTA | | |
|-----------------------------|--|---------|---|---|-------------|---|---|----------|---|---|
| FUNCIONES | | A | C | M | A | C | M | A | C | M |
| Autoservicio | | | | | | | | | | |
| Cambiar Contraseña | | X | X | X | | X | X | X | X | X |
| Información personal | | X | X | X | | X | X | X | X | X |
| Documentos | | | | | | | | | | |
| Archivos | | | | | | | | | | |
| Biblioteca (lectura) | | X | X | X | | X | X | X | | |
| ADMINISTRACIÓN | | | | | | | | | | |
| administración del sistema | | X | X | X | | X | X | X | | |
| Estaciones | | | X | | | X | | | | X |
| BANCOS | | | | | | | | | | |
| Reportes | | | | | | | | | | |
| CONSUMO INTERNO | | | | | | | | | | |
| Movimientos | | | | | | | | | | |
| Solicitud | | X | X | X | | X | X | X | | |
| Solicitud Admvo | | X | X | X | | X | X | X | | |
| Solicitud con prorrato | | X | X | X | | X | X | X | | |
| Solicitud producto | | X | X | X | | X | X | X | | |
| Solicitud proveedor | | X | X | X | | X | X | X | | |
| Ver Estatus | | X | X | X | | X | X | X | | |
| Reportes | | | | | | | | | | |
| Estatus de requisición | | X | X | X | | X | X | X | | |
| Orden de compra | | X | X | X | | X | X | X | | |
| Proveedor producto cambios | | X | X | X | | X | X | X | | |
| Proveedores | | X | X | X | | X | X | X | | |
| CREDITO Y COBRANZA | | | | | | | | | | |
| Catalogos | | | | | | | | | | |
| Firma | | X | X | X | | X | X | X | | |
| Clientes | | X | X | X | | X | X | X | | |
| Nuevo cliente | | | | | | | | | | |
| Movimientos | | | | | | | | | | |
| Estatus de vale electrónico | | X | X | X | | X | X | X | | |
| de crédito orden de compra | | X | X | X | | X | X | X | | |
| Reportes | | | | | | | | | | |
| Antigüedad de saldos | | X | X | X | | X | X | X | | |
| Antigüedad de saldos - TMX | | | | | | | | | | |
| Balances | | | | | | | | | | |
| Bitácora clientes Movil | | | | | | | | | | |
| Bitácora de documento | | | | | | | | | | |
| Cancelación de factura | | X | X | X | | X | X | X | | |
| Cargas manuales | | X | X | X | | X | X | X | | |
| Catálogo de firmas | | X | X | X | | X | X | X | | |
| Clientes cupon parcial | | | | | | | | | | |
| Clientes por estatus | | | | | | | | | | |
| Cobro a clientes | | | | | | | | | | |
| Comparativo de tiempo | | | | | | | | | | |
| Comparativo de kilometros | | | | | | | | | | |
| Comparativo mensual | | X | X | X | | X | X | X | | |
| Consumos pendientes | | X | X | X | | X | X | X | | |
| Consumos por cliente | | X | X | X | | X | X | X | | |
| Consumos por estación | | X | X | X | | X | X | X | | |

| | | | | | | | | |
|------------------------------------|---|---|---|--|---|---|---|--|
| Consumos por giro comercial | | | | | | | | |
| Consumos por producto | | | | | | | | |
| Consumos sin facturar | | | | | | | | |
| sumos sin facturar + Tarjeta | | | | | | | | |
| upones - Venta vs consumo | | | | | | | | |
| Cupones activos | X | X | X | | X | X | X | |
| Cupones usados por empleado | X | X | X | | X | X | X | |
| Documentos de ruta | | | | | | | | |
| Documentos enviados | | | | | | | | |
| Documentos por respuesta | | | | | | | | |
| Estadísticas por importe | | | | | | | | |
| Estadísticas por visita | | | | | | | | |
| Estado de cuenta | X | X | X | | X | X | X | |
| Facturas | X | X | X | | X | X | X | |
| Horario de entrega | | | | | | | | |
| Movimientos de cliente | | | | | | | | |
| Orden de compra | X | X | X | | X | X | X | |
| Pago no enviado | | | | | | | | |
| Pagos (MSG) | | | | | | | | |
| Recepciones | | | | | | | | |
| Venta de cupones | | | | | | | | |
| INVENTARIO | | | | | | | | |
| Reportes | | | | | | | | |
| ventas | X | X | X | | X | X | X | |
| SERVICIO A CLIENTES | | | | | | | | |
| Catalogos | | | | | | | | |
| segmentos | | | | | | | | |
| motivo de carga | X | X | X | | X | X | X | |
| Razones de litros | X | X | X | | | | | |
| Movimientos | | | | | | | | |
| (Nueva) captura de solicitud | X | X | X | | X | X | X | |
| (Nueva) solicitudes pendientes | X | X | X | | X | X | X | |
| Solicitud pendiente de aprobar | X | X | X | | X | X | X | |
| Captura de solicitud | | | | | | | | |
| Clasificación de clientes | | | | | | | | |
| Liberar cargas App | X | X | X | | X | X | X | |
| Quejas urgentes | | | | | | | | |
| Registro de llamadas | | | | | | | | |
| Restaurar consumo | X | X | X | | X | X | X | |
| Solicitudes pendientes | | | | | | | | |
| Solicitudes pendientes por aprobar | | | | | | | | |
| Reportes | | | | | | | | |
| (Nueva) Lista de Quejas | X | X | X | | X | X | X | |
| (Nueva) Lista de Solicitudes | X | X | X | | X | X | X | |
| Lista de Llamadas por mes | X | X | X | | X | X | X | |
| (Nueva) Solicitudes por Estación | X | X | X | | X | X | X | |
| Bonificaciones por Mes | X | X | X | | X | X | X | |
| Carga Manual por Estación | X | X | X | | X | X | X | |
| Cargas manuales | X | X | X | | X | X | X | |
| Clientes nuevos | X | X | X | | X | X | X | |
| Clientes perdidos | X | X | X | | X | X | X | |
| Clientes Perdidos por mes | X | X | X | | X | X | X | |
| Comparativo de Litros perdidos | X | X | X | | X | X | X | |
| Comparativo mensual | X | X | X | | X | X | X | |
| Detalle de llamadas por mes | X | X | X | | X | X | X | |

| | | | | | | | |
|--------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| Lista de sistemas por estación | X | X | X | X | X | X | X |
| Gráfica de fallas en sistema | X | X | X | X | X | X | X |
| Historial cliente | X | X | X | X | X | X | X |
| Historial cliente - completo | X | X | X | X | X | X | X |
| Historial de eventos | X | X | X | X | X | X | X |
| Lista de quejas | X | X | X | X | X | X | X |
| Lista de solicitudes | X | X | X | X | X | X | X |
| Pagos | X | X | X | X | X | X | X |
| Razones de litros perdidos | X | X | X | X | X | X | X |
| Segmentación de clientes | X | X | X | X | X | X | X |
| OPERACIONES | | | | | | | |
| Movimientos | | | | | | | |
| Cargas en proceso App | X | X | X | X | X | X | X |
| Reportes | | | | | | | |
| sumos con código de barras | | | | | | | |
| Consumos por estación | | | | | | | |
| Reportes de ingresos | | | | | | | |
| Cargas excedidas | X | X | X | X | X | X | X |
| Consulta de Servicios | X | X | X | X | X | X | X |
| Envíos estación | | | | | | | |
| Gift Card - Consumos | | | | | | | |
| Gift Card - Edo. De cuenta | | | | | | | |
| Ventas por estación | X | X | X | X | X | X | X |
| FINANZAS | | | | | | | |
| Movimientos | | | | | | | |
| Anticipo proveedor | X | X | X | X | X | X | |
| Gastos por comprobar | X | X | X | X | X | X | |
| Caja chica | X | X | X | X | X | X | |
| Reportes | | | | | | | |
| Anticipo proveedor | X | X | X | X | X | X | |
| Gastos por comprobar | X | X | X | X | X | X | |
| MERCADOTECNIA | | | | | | | |
| Reportes | | | | | | | |
| Clientes menos frecuentes | | | | | | | |
| Ranking de visitas | | | | | | | |
| RECURSOS HUMANOS | | | | | | | |
| reportes | X | X | X | X | X | X | |
| VENTAS EMPRESARIALES | | | | | | | |
| Reportes | | | | | | | |
| Litros nuevos por ejecutivo | | | | | | | |
| Litros por perder | | | | | | | |
| FACTURA ELECTRÓNICA | | | | | | | |
| Catálogos | | | | | | | |
| Clientes | X | X | X | X | X | X | X |
| Nuevo Cliente | X | X | X | X | X | X | X |
| Monedero Electrónico | | | | | | | |
| Clientes | | | | | | | |
| Enviar factura | X | X | X | X | X | X | X |
| Facuras | X | X | X | X | X | X | X |
| Nuevo cliente | | | | | | | |
| Movimientos | | | | | | | |

Alfredo

| | | | | | | | |
|------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| Cancelación de factura | X | X | X | X | X | X | X |
| Enviar factura | X | X | X | X | X | X | X |
| Facturación | X | X | X | X | X | X | X |
| Facturación mas puntos | X | X | X | X | X | X | X |
| Facturacion otros producto | X | X | X | X | X | X | X |
| Reportes | | | | | | | |
| Facturas | X | X | X | X | X | X | X |
| Listado de clientes | X | X | X | X | X | X | X |
| Ticket en factura | X | X | X | X | X | X | X |
| MÁS PUNTOS | | | | | | | |
| Catálogos | | | | | | | |
| Cliente | X | X | X | X | X | X | X |
| Reportes | | | | | | | |
| Canje | X | X | X | X | X | X | X |
| Clientes | X | X | X | X | X | X | X |
| Consulta de canje | X | X | X | X | X | X | X |
| Consumos | X | X | X | X | X | X | X |
| Tarjetas adicionales | X | X | X | X | X | X | X |
| Todos los clientes | X | X | X | X | X | X | X |
| AFILIADAS XIGA | | | | | | | |
| Reportes | | | | | | | |
| Ciliación de consumo Redco | X | X | X | X | X | X | |
| Consumos Redco | X | X | X | X | X | X | |
| MONEDERO ELECTRÓNICO | | | | | | | |
| Catalogos | | | | | | | |
| Clientes | X | X | X | X | X | X | X |
| Movimientos | | | | | | | |
| Validar conexión Redco | X | X | X | X | X | X | X |
| de carga manual con ticket | X | X | X | X | X | X | X |
| a de carga manual sin ticket | X | X | X | X | X | X | X |
| Cancelar consumo | X | X | X | X | X | X | X |
| Cargas en proceso | X | X | X | X | X | X | X |
| Consulta de saldo | X | X | X | X | X | X | X |
| Nota de crédito | X | X | X | X | X | X | X |
| restricción de clientes | X | X | X | X | X | X | X |
| Reportes | | | | | | | |
| Antigüedad de saldo | X | X | X | X | X | X | X |
| Auditar consumos xiga | X | X | X | X | X | X | X |
| Bitacora cambios clientes | X | X | X | X | X | X | X |
| Cancelación de pagos | X | X | X | X | X | X | X |
| Cargas manuales | X | X | X | X | X | X | X |
| Cargas manuales - con Ticket | X | X | X | X | X | X | X |
| Cargas manuales - sin ticket | X | X | X | X | X | X | X |
| Cargas manuales por cliente | X | X | X | X | X | X | X |
| Clientes | X | X | X | X | X | X | X |
| Comparativo mensual | X | X | X | X | X | X | X |
| Consumo cancelado | X | X | X | X | X | X | X |
| Consumos | X | X | X | X | X | X | X |
| cos codigos barras (manual) | X | X | X | X | X | X | X |
| sumos por Ticket - Firmados | X | X | X | X | X | X | X |
| Depositos por cliente | X | X | X | X | X | X | X |
| Detalle tarjeta empresarial | X | X | X | X | X | X | X |
| Estado de cuenta - Débito | X | X | X | X | X | X | X |

[Signature]

| | | | | | | | | |
|--------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Estatus de tarjetas | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Historico tarjetas por cliente | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Listado de clientes | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Litros perdidos por Dias | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Litros perdidos | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Litros perdidos por Semana | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Movimientos | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Nota de Credito | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Nota de Credito | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Remisiones por Cliente | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Segmentación de clientes | X | X | X | X | X | X | X | X |

DEPARTAMENTO:
AFILIADAS
PERSONAS
Gerente - Raul Galindo
Privilegios:
Ejecutivo: Nadine Daniela Garciga Nuñez
A= Altas
Fecha 05 de Mayo 2025
C=Consultas
M=Movimientos


| MODULO DE ERP | | | GERENTE | | | COORDINADOR | | | ANALISTA | | |
|-----------------------------|---|---|---------|---|---|-------------|---|---|----------|---|---|
| FUNCIONES | A | C | M | A | C | M | A | C | M | A | C |
| Autoservicio | | | | | | | | | | | |
| Cambiar Contraseña | X | X | X | | | | X | X | X | | |
| Información personal | X | X | X | | | | X | X | X | | |
| Documentos | | | | | | | | | | | |
| Archivos | | | | | | | | | | | |
| Biblioteca (lectura) | X | X | X | | | | X | X | X | | |
| ADMINISTRACIÓN | | | | | | | | | | | |
| administración del sistema | X | X | X | | | | X | X | X | | |
| Estaciones | | | X | | | | X | | | | |
| BANCOS | | | | | | | | | | | |
| Reportes | | | | | | | | | | | |
| CONSUMO INTERNO | | | | | | | | | | | |
| Movimientos | | | | | | | | | | | |
| Solicitud | X | X | X | | | | X | X | X | | |
| Solicitud Admvo | X | X | X | | | | X | X | X | | |
| Solicitud con prorrateo | X | X | X | | | | X | X | X | | |
| Solicitud producto | X | X | X | | | | X | X | X | | |
| Solicitud proveedor | X | X | X | | | | X | X | X | | |
| Ver Estatus | X | X | X | | | | X | X | X | | |
| Reportes | | | | | | | | | | | |
| Estatus de requisición | X | X | X | | | | X | X | X | | |
| Orden de compra | X | X | X | | | | X | X | X | | |
| Proveedor producto cambios | X | X | X | | | | X | X | X | | |
| Proveedores | X | X | X | | | | X | X | X | | |
| CREDITO Y COBRANZA | | | | | | | | | | | |
| Catalogos | | | | | | | | | | | |
| Firma | X | X | X | | | | X | X | X | | |
| Clientes | X | X | X | | | | X | X | X | | |
| Nuevo cliente | | | | | | | | | | | |
| Movimientos | | | | | | | | | | | |
| Estatus de vale electrónico | X | X | X | | | | X | X | X | | |
| de crédito orden de compra | X | X | X | | | | X | X | X | | |
| Reportes | | | | | | | | | | | |
| Antigüedad de saldos | X | X | X | | | | X | X | X | | |

| | | | | | | | | |
|--------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Antigüedad de saldos - TMX | | | | | | | | |
| Balances | | | | | | | | |
| Bitácora clientes Movil | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Bitácora de documento | | | | | | | | |
| Cancelación de factura | | | | | | | | |
| Cargas manuales | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Catálogo de firmas | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Clientes cupon parcial | | | | | | | | |
| Clientes por estatus | | | | | | | | |
| Cobro a clientes | | | | | | | | |
| Comparativo de tiempo | | | | | | | | |
| Comparativo de kilometros | | | | | | | | |
| Comparativo mensual | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Consumos pendientes | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Consumos por cliente | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Consumos por estación | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Consumos por giro comercial | | | | | | | | |
| Consumos por producto | | | | | | | | |
| Consumos sin facturar | | | | | | | | |
| sumos sin facturar + Tarjeta | | | | | | | | |
| cupones - Venta vs consumo | | | | | | | | |
| Cupones activos | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Cupones usados por empleado | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Documentos de ruta | | | | | | | | |
| Documentos enviados | | | | | | | | |
| Documentos por respuesta | | | | | | | | |
| Estadísticas por importe | | | | | | | | |
| Estadísticas por visita | | | | | | | | |
| Estado de cuenta | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Facturas | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Horario de entrega | | | | | | | | |
| Movimientos de cliente | | | | | | | | |
| Orden de compra | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Pago no enviado | | | | | | | | |
| Pagos (MSG) | | | | | | | | |
| Recepciones | | | | | | | | |
| Venta de cupones | | | | | | | | |
| INVENTARIO | | | | | | | | |
| Reportes | | | | | | | | |
| ventas | X | X | X | X | X | X | X | X |
| SERVICIO A CLIENTES | | | | | | | | |
| Catalogos | | | | | | | | |
| segmentos | | | | | | | | |
| motivo de carga | X | X | X | X | X | X | | |
| Razones de litros | X | X | X | X | X | X | | |
| Movimientos | | | | | | | | |
| (Nueva) captura de solicitud | X | X | X | X | X | X | X | X |
| (Nueva) solicitudes pendientes | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Solicitud pendiente de aprobar | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Captura de solicitud | | | | | | | | |
| Clasificación de clientes | | | | | | | | |
| Liberar cargas App | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Quejas urgentes | | | | | | | | |
| Registro de llamadas | | | | | | | | |
| Restaurar consumo | X | X | X | X | X | X | X | X |

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| Solicitudes pendientes Solicitudes pendientes por aprobar | | | | | |
| Reportes | | | | | |
| (Nueva) Lista de Quejas | X | X | X | X | X |
| (Nueva) Lista de Solicitudes | X | X | X | X | X |
| Lista de Llamadas por mes | X | X | X | X | X |
| va) Solicitudes por Estación | X | X | X | X | X |
| Bonificaciones por Mes | X | X | X | X | X |
| Carga Manual por Estación | X | X | X | X | X |
| Cargas manuales | X | X | X | X | X |
| Clientes nuevos | X | X | X | X | X |
| Clientes perdidos | X | X | X | X | X |
| Clientes Perdidos por mes | X | X | X | X | X |
| Comparativo de Litros perdidos | X | X | X | X | X |
| Comparativo mensual | X | X | X | X | X |
| Detalle de llamadas por mes | X | X | X | X | X |
| illa de sistemas por estación | X | X | X | X | X |
| Gráfica de fallas en sistema | X | X | X | X | X |
| Historial cliente | X | X | X | X | X |
| Historial cliente - completo | X | X | X | X | X |
| Historial de eventos | X | X | X | X | X |
| Lista de quejas | X | X | X | X | X |
| Lista de solicitudes | X | X | X | X | X |
| Pagos | X | X | X | X | X |
| Razones de litros perdidos | X | X | X | X | X |
| Segmentación de clientes | X | X | X | X | X |
| OPERACIONES | | | | | |
| Movimientos | | | | | |
| Cargas en proceso App | X | X | X | X | X |
| Reportes | | | | | |
| sumos con codigo de barras | | | | | |
| Consumos por estación | | | | | |
| Reportes de ingresos | | | | | |
| Cargas excedidas | X | X | X | X | X |
| Consulta de Servicios | X | X | X | X | X |
| Envios estación | | | | | |
| Grift Card - Consumos | | | | | |
| Grift Card - Edo. De cuenta | | | | | |
| Ventas por estación | X | X | X | X | X |
| FINANZAS | | | | | |
| Movimientos | | | | | |
| Anticipo proveedor | X | X | X | X | X |
| Gastos por comprobar | X | X | X | X | X |
| Caja chica | X | X | X | X | X |
| Reportes | | | | | |
| Anticipo proveedor | X | X | X | X | X |
| Gastos por comprobar | X | X | X | X | X |
| MERCADOTECNIA | | | | | |
| Reportes | | | | | |
| Clientes menos frecuentes | | | | | |
| Ranking de visitas | | | | | |
| RECURSOS HUMANOS | | | | | |
| reportes | X | X | X | X | X |

Reyes

| VENTAS EMPRESARIALES | | | | | | |
|-----------------------------|---|---|---|---|---|---|
| Reportes | | | | | | |
| Litros nuevos por ejecutivo | | | | | | |
| Litros por perder | | | | | | |
| FACTURA ELECTRÓNICA | | | | | | |
| Catálogos | | | | | | |
| Clientes | X | X | X | X | X | X |
| Nuevo Cliente | X | X | X | X | X | X |
| Monedero Electrónico | | | | | | |
| Clientes | X | X | X | X | X | X |
| Enviar factura | X | X | X | X | X | X |
| Facuras | X | X | X | X | X | X |
| Nuevo cliente | X | X | X | X | X | X |
| Movimientos | | | | | | |
| Cancelación de factura | X | X | X | X | X | X |
| Enviar factura | X | X | X | X | X | X |
| Facturación | X | X | X | X | X | X |
| Facturación mas puntos | X | X | X | X | X | X |
| Facturacion otros producto | X | X | X | X | X | X |
| Reportes | | | | | | |
| Facturas | X | X | X | X | X | X |
| Listado de clientes | X | X | X | X | X | X |
| Ticket en factura | X | X | X | X | X | X |
| MÁS PUNTOS | | | | | | |
| Catálogos | | | | | | |
| Cliente | X | X | X | X | X | X |
| Reportes | | | | | | |
| Canje | X | X | X | X | X | X |
| Clientes | X | X | X | X | X | X |
| Consulta de canje | X | X | X | X | X | X |
| Consumos | X | X | X | X | X | X |
| Tarjetas adicionales | X | X | X | X | X | X |
| Todos los clientes | X | X | X | X | X | X |
| AFILIADAS XIGA | | | | | | |
| Reportes | | | | | | |
| Ciliación de consumo Redco | X | X | X | X | X | X |
| Consumos Redco | X | X | X | X | X | X |
| MONEDERO ELECTRÓNICO | | | | | | |
| Catalogos | | | | | | |
| Clientes | X | X | X | X | X | X |
| Movimientos | | | | | | |
| Validar conexión Redco | X | X | X | X | X | X |
| Carga manual con ticket | X | X | X | X | X | X |
| Carga manual sin ticket | X | X | X | X | X | X |
| Cancelar consumo | X | X | X | X | X | X |
| Cargas en proceso | X | X | X | X | X | X |
| Consulta de saldos | X | X | X | X | X | X |
| Nota de crédito | X | X | X | X | X | X |
| Restricción de clientes | X | X | X | X | X | X |
| Reportes | | | | | | |
| Antigüedad de saldos | X | X | X | X | X | X |
| Auditar consumos xiga | X | X | X | X | X | X |



| | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Bitacora cambios clientes | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Cancelación de pagos | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Cargas manuales | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Cargas manuales - con Ticket | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Cargas manuales - sin ticket | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Cargas manuales por cliente | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Clientes | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Comparativo mensual | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Consumo cancelado | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Consumos | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Códigos barras (manual) | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Consumos por Ticket - Firmados | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Depositos por cliente | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Detalle tarjeta empresarial | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Estado de cuenta - Débito | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Estatus de tarjetas | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Historico tarjetas por cliente | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Listado de clientes | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Litros perdidos por Dias | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Litros perdidos | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Litros perdidos por Semana | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Movimientos | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Nota de Credito | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Nota de Credito | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Remisiones por Cliente | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Segmentación de clientes | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X |



DEPARTAMENTO: ADMINISTRADOR APLICATIVO



Privilegios:

A= Altas

C=Consultas

M=Movimientos

Fecha 5 de Mayo 2025

| MODULO DE ERP | | GERENTE | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|---------|---|---|
| FUNCIONES | | A | C | M |
| Autoservicio | | | | |
| | Cambiar Contraseña | X | X | |
| | Información personal | X | X | |
| Documentos | | X | X | |
| | Archivos | X | X | |
| Biblioteca (lectura) | | X | X | |
| ADMINISTRACIÓN | | | | |
| administración del sistema | | X | X | |
| Estaciones | | X | X | |
| BANCOS | | | | |
| Reportes | | X | X | |
| CONSUMO INTERNO | | | | |
| Movimientos | | | | |
| | Solicitud | X | X | |
| | Solicitud Admvo | X | X | |
| | Solicitud con prorrato | X | X | |
| | Solicitud producto | X | X | |
| | Solicitud proveedor | X | X | |
| | Ver Estatus | X | X | |
| Reportes | | | | |
| | Estatus de requisición | X | X | |
| | Orden de compra | X | X | |
| | Proveedor producto cambios | X | X | |
| | Proveedores | X | X | |
| CREDITO Y COBRANZA | | | | |
| Catalogos | | | | |
| | Firma | X | X | |
| | Clientes | X | X | |
| | Nuevo cliente | X | X | |
| Movimientos | | | | |
| | Estatus de vale electrónico | X | X | |
| | Nota de crédito orden de compra | X | X | |
| Reportes | | | | |
| | Antigüedad de saldos | X | X | |
| | Antigüedad de saldos - TMX | X | X | |
| | Balances | X | X | |
| | Bitácora clientes Movil | X | X | |
| | Bitácora de documento | X | X | |
| | Cancelación de factura | X | X | |
| | Cargas manuales | X | X | |
| | Catálogo de firmas | X | X | |
| | Clientes cupon parcial | X | X | |
| | Clientes por estatus | X | X | |

| | | | |
|----------------------------|--|---|---|
| | Cobro a clientes | X | X |
| | Comparativo de tiempo | X | X |
| | Comparativo de kilometros | X | X |
| | Comparativo mensual | X | X |
| | Consumos pendientes | X | X |
| | Consumos por cliente | X | X |
| | Consumos por estación | X | X |
| | Consumos por giro comercial | X | X |
| | Consumos por producto | X | X |
| | Consumos sin facturar | X | X |
| | Consumos sin facturar + Tarjeta | X | X |
| | Cupones - Venta vs consumo | X | X |
| | Cupones activos | X | X |
| | Cupones usados por empleado | X | X |
| | Documentos de ruta | X | X |
| | Documentos enviados | X | X |
| | Documentos por respuesta | X | X |
| | Estadísticas por importe | X | X |
| | Estadísticas por visita | X | X |
| | Estado de cuenta | X | X |
| | Facturas | X | X |
| | Horario de entrega | X | X |
| | Movimientos de cliente | X | X |
| | Orden de compra | X | X |
| | Pago no enviado | X | X |
| | Pagos (MSG) | X | X |
| | Recepciones | X | X |
| | Venta de cupones | X | X |
| INVENTARIO | | | |
| Reportes | Ventas | X | X |
| SERVICIO A CLIENTES | | | |
| Catalogos | | X | X |
| | segmentos | X | X |
| | motivo de carga | X | X |
| | Razones de litros | X | X |
| Movimientos | | | |
| | (Nueva) captura de solicitud | X | X |
| | (Nueva) solicitudes pendientes | X | X |
| | (Nueva) solicitud pendiente de aprobar | X | X |
| | Captura de solicitud | X | X |
| | Clasificación de clientes | X | X |
| | Liberar cargas App | X | X |
| | Quejas urgentes | X | X |
| | Registro de llamadas | X | X |
| | Restaurar consumo | X | X |
| | Solicitudes pendientes | X | X |
| | Solicitudes pendientes por aprobar | X | X |
| Reportes | | | |
| | (Nueva) Lista de Quejas | X | X |
| | (Nueva) Lista de Solicitudes | X | X |
| | (Nueva) Lista de Llamadas por mes | X | X |
| | (Nueva) Solicitudes por Estación | X | X |
| | Bonificaciones por Mes | X | X |
| | Carga Manual por Estación | X | X |

✓
Frecu

| | | | |
|-----------------------------|--------------------------------|---|---|
| | Cargas manuales | X | X |
| | Clientes nuevos | X | X |
| | Clientes perdidos | X | X |
| | Clientes Perdidos por mes | X | X |
| | Comparativo de Litros perdidos | X | X |
| | Comparativo mensual | X | X |
| | Detalle de llamadas por mes | X | X |
| | Falla de sistemas por estación | X | X |
| | Gráfica de fallas en sistema | X | X |
| | Historial cliente | X | X |
| | Historial cliente - completo | X | X |
| | Historial de eventos | X | X |
| | Lista de quejas | X | X |
| | Lista de solicitudes | X | X |
| | Pagos | X | X |
| | Razones de litros perdidos | X | X |
| | Segmentación de clientes | X | X |
| OPERACIONES | | | |
| Movimientos | | | |
| | Cargas en proceso App | X | X |
| Reportes | | | |
| | Consumos con código de barras | X | X |
| | Consumos por estación | X | X |
| Reportes de ingresos | | | |
| | Cargas excedidas | X | X |
| | Consulta de Servicios | X | X |
| | Envíos estación | X | X |
| | Gift Card - Consumos | X | X |
| | Gift Card - Edo. De cuenta | X | X |
| | Ventas por estación | X | X |
| FINANZAS | | | |
| Movimientos | | | |
| | Anticipo proveedor | X | X |
| | Gastos por comprobar | X | X |
| | Caja chica | X | X |
| Reportes | | | |
| | Anticipo proveedor | X | X |
| | Gastos por comprobar | X | X |
| MERCADOTECNIA | | | |
| Reportes | | | |
| | Clientes menos frecuentes | X | X |
| | Ranking de visitas | X | X |
| RECURSOS HUMANOS | | | |
| Reportes | | | |
| | | X | X |
| | | X | X |
| VENTAS EMPRESARIALES | | | |
| Reportes | | | |
| | Litros nuevos por ejecutivo | X | X |
| | Litros por perder | X | X |
| FACTURA ELECTRÓNICA | | | |
| Catálogos | | | |
| | Clientes | X | X |
| | Nuevo Cliente | X | X |

| | | | |
|-----------------------------|---------------------------------|---|---|
| Monedero Electrónico | | | |
| | Clientes | X | X |
| | Enviar factura | X | X |
| | Facuras | X | X |
| | Nuevo cliente | X | X |
| Movimientos | | | |
| | Cancelación de factura | X | X |
| | Enviar factura | X | X |
| | Facturación | X | X |
| | Facturación mas puntos | X | X |
| | Facturacion otros producto | X | X |
| Reportes | | | |
| | Facturas | X | X |
| | Listado de clientes | X | X |
| | Ticket en factura | X | X |
| MÁS PUNTOS | | | |
| Catálogos | | | |
| | Cliente | X | X |
| Reportes | | | |
| | Canje | X | X |
| | Clientes | X | X |
| | Consulta de canje | X | X |
| | Consumos | X | X |
| | Tarjetas adicionales | X | X |
| | Todos los clientes | X | X |
| AFILIADAS XIGA | | | |
| Reportes | | | |
| | Conciliación de consumo Redco | X | X |
| | Consumos Redco | X | X |
| MONEDERO ELECTRÓNICO | | | |
| Catalogos | | | |
| | Clientes | X | X |
| Movimientos | | | |
| | Validar conexión Redco | X | X |
| | Alta de carga manual con ticket | X | X |
| | Alta de carga manual sin ticket | X | X |
| | Cancelar consumo | X | X |
| | Cargas en proceso | X | X |
| | Consulta de saldos | X | X |
| | Nota de crédito | X | X |
| | restricción de clientes | X | X |
| Reportes | | | |
| | Antigüedad de saldos | X | X |
| | Auditar consumos xiga | X | X |
| | Bitacora cambios clientes | X | X |
| | Cancelación de pagos | X | X |
| | Cargas manuales | X | X |
| | Cargas manuales - con Ticket | X | X |
| | Cargas manuales - sin ticket | X | X |
| | Cargas manuales por cliente | X | X |
| | Clientes | X | X |

| | | |
|----------------------------------|---|---|
| Comparativo mensual | X | X |
| Consumo cancelado | X | X |
| Consumos | X | X |
| Consumos codigos barras (manual) | X | X |
| Consumos por Ticket - Firmados | X | X |
| Depositos por cliente | X | X |
| Detalle tarjeta empresarial | X | X |
| Estado de cuenta - Débito | X | X |
| Estatus de tarjetas | X | X |
| Historico tarjetas por cliente | X | X |
| Listado de clientes | X | X |
| Litros perdidos por Dias | X | X |
| Litros perdidos | X | X |
| Litros perdidos por Semana | X | X |
| Movimientos | X | X |
| Nota de Credito | X | X |
| Nota de Credito | X | X |
| Remisiones por Cliente | X | X |
| Segmentación de clientes | X | X |

