

DEPARTAMENTO:

PERSONAS

Privilegios:

A= Altas

C=Consultas

M=Movimientos

ATENCIÓN A CLIENTES

Gerente - Elsa Gonzalez

Coordinador - Ramón Salazar

Analista: Jessica Perez

Fecha 05 de Mayo 2025



MODULO DE ERP		GERENTE			COORDINADOR			ANALISTA		
FUNCIONES		A	C	M	A	C	M	A	C	M
Autoservicio										
	Cambiar Contraseña	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Información personal	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Documentos										
	Archivos									
Biblioteca (lectura)		X	X	X	X	X	X			
ADMINISTRACIÓN										
administración del sistema		X	X	X	X	X	X			
Estaciones			X			X			X	
BANCOS										
Reportes										
CONSUMO INTERNO										
Movimientos										
	Solicitud	X	X	X	X	X	X			
	Solicitud Admvo	X	X	X	X	X	X			
	Solicitud con prorrato	X	X	X	X	X	X			
	Solicitud producto	X	X	X	X	X	X			
	Solicitud proveedor	X	X	X	X	X	X			
	Ver Estatus	X	X	X	X	X	X			
Reportes										
	Estatus de requisición	X	X	X	X	X	X			
	Orden de compra	X	X	X	X	X	X			
	Proveedor producto cambios	X	X	X	X	X	X			
	Proveedores	X	X	X	X	X	X			
CREDITO Y COBRANZA										
Catalogos										
	Firma	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Nuevo cliente									
Movimientos										
	Estatus de vale electrónico	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	de crédito orden de compra	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reportes										
	Antigüedad de saldos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Antigüedad de saldos - TMX										
	Balances									
	Bitácora clientes Movil									
	Bitácora de documento									
	Cancelación de factura	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Cargas manuales	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Catálogo de firmas	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Clientes cupon parcial									
	Clientes por estatus									

Jessica

Cobro a clientes									
Comparativo de tiempo									
Comparativo de kilometros									
Comparativo mensual	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consumos pendientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consumos por cliente	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consumos por estación	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consumos por giro comercial									
Consumos por producto									
Consumos sin facturar									
Consumos sin facturar + Tarjeta									
Cupones - Venta vs consumo									
Cupones activos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cupones usados por empleado	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Documentos de ruta									
Documentos enviados									
Documentos por respuesta									
Estadísticas por importe									
Estadísticas por visita									
Estado de cuenta	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Facturas	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Horario de entrega									
Movimientos de cliente									
Orden de compra	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Pago no enviado									
Pagos (MSG)									
Recepciones									
Venta de cupones									
INVENTARIO									
Reportes									
ventas	X	X	X	X	X	X	X	X	X
SERVICIO A CLIENTES									
Catalogos									
segmentos									
motivo de carga	X	X	X	X	X	X			
Razones de litros	X	X	X						
Movimientos									
(Nueva) captura de solicitud	X	X	X	X	X	X	X	X	X
(Nueva) solicitudes pendientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Solicitud pendiente de aprobar	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Captura de solicitud									
Clasificación de clientes									
Liberar cargas App	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Quejas urgentes									
Registro de llamadas									
Restaurar consumo	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Solicitudes pendientes									
Solicitudes pendientes por aprobar									
Reportes									
(Nueva) Lista de Quejas	X	X	X	X	X	X	X	X	X
(Nueva) Lista de Solicitudes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Lista de Llamadas por mes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
(Nueva) Solicitudes por Estación	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bonificaciones por Mes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Carga Manual por Estación	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Handwritten signature

Cargas manuales	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Clientes nuevos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Clientes perdidos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Clientes Perdidos por mes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Comparativo de Litros perdidos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Comparativo mensual	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Detalle de llamadas por mes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Lista de sistemas por estación	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Gráfica de fallas en sistema	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Historial cliente	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Historial cliente - completo	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Historial de eventos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Lista de quejas	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Lista de solicitudes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Pagos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Razones de litros perdidos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Segmentación de clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
OPERACIONES									
Movimientos									
Cargas en proceso App	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reportes									
Consumos con código de barras									
Consumos por estación									
Reportes de ingresos									
Cargas excedidas	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consulta de Servicios	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Envíos estación									
Grift Card - Consumos									
Grift Card - Edo. De cuenta									
Ventas por estación	X	X	X	X	X	X	X	X	X
FINANZAS									
Movimientos									
Anticipo proveedor	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Gastos por comprobar	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Caja chica	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reportes									
Anticipo proveedor	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Gastos por comprobar	X	X	X	X	X	X	X	X	X
MERCADOTECNIA									
Reportes									
Clientes menos frecuentes									
Ranking de visitas									
RECURSOS HUMANOS									
reportes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
VENTAS EMPRESARIALES									
Reportes									
Litros nuevos por ejecutivo									
Litros por perder									
FACTURA ELECTRÓNICA									
Catálogos									
Clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Nuevo Cliente	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Handwritten signature

Monedero Electrónico									
Cientes									
Enviar factura	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Facuras	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Nuevo cliente									
Movimientos									
Cancelación de factura	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Enviar factura	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Facturación	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Facturación mas puntos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Facturación otros productos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reportes									
Facturas	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Listado de clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Ticket en factura	X	X	X	X	X	X	X	X	X
MÁS PUNTOS									
Catálogos									
Cliente	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reportes									
Canje	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consulta de canje	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consumos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Tarjetas adicionales	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Todos los clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
AFILIADAS XIGA									
Reportes									
Cancelación de consumo Redco	X	X	X	X	X	X			
Consumos Redco	X	X	X	X	X	X			
MONEDERO ELECTRÓNICO									
Catálogos									
Clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Movimientos									
Validar conexión Redco	X	X	X	X	X	X			
Carga manual con ticket	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Carga manual sin ticket	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cancelar consumo	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cargas en proceso	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consulta de saldos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Nota de crédito	X	X	X	X	X	X			
Restricción de clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reportes									
Antigüedad de saldos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Auditar consumos xiga	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bitacora cambios clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cancelación de pagos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cargas manuales	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cargas manuales - con Ticket	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cargas manuales - sin ticket	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cargas manuales por cliente	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Comparativo mensual	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Verónica

Consumo cancelado	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consumos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consumos codigos barras (manual)	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consumos por Ticket - Firmados	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Depositos por cliente	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Detalle tarjeta empresarial	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Estado de cuenta - Débito	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Estatus de tarjetas	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Historico tarjetas por cliente	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Listado de clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Litros perdidos por Dias	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Litros perdidos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Litros perdidos por Semana	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Movimientos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Nota de Credito	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Nota de Credito	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Remisiones por Cliente	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Segmentación de clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X

DEPARTAMENTO:

CREDITO Y COBRANZA

PERSONAS:

Gerente - Ana Maria Montero

Privilegios:

Coordinador - Ricardo Lopez

A= Altas

Analista: Ivonne Garcia

C=Consultas

Fecha 05 de Mayo 2025

M=Movimientos



MODULO DE ERP		GERENTE			COORDINADOR			ANALISTA		
FUNCIONES		A	C	M	A	C	M	A	C	M
Autoservicio										
Cambiar Contraseña		X	X	X	X	X	X	X	X	X
Información personal		X	X	X	X	X	X	X	X	X
Documentos										
Archivos										
Biblioteca (lectura)		X	X	X	X	X	X			
ADMINISTRACIÓN										
administración del sistema		X	X	X	X	X	X			
Estaciones			X			X		X		
BANCOS										
Reportes										
CONSUMO INTERNO										
Movimientos										
Solicitud		X	X	X	X	X	X			
Solicitud Admvo		X	X	X	X	X	X			
Solicitud con prorratio		X	X	X	X	X	X			
Solicitud producto		X	X	X	X	X	X			
Solicitud proveedor		X	X	X	X	X	X			
Ver Estatus		X	X	X	X	X	X			
Reportes										
Estatus de requisición		X	X	X	X	X	X			
Orden de compra		X	X	X	X	X	X			
Proveedor producto cambios		X	X	X	X	X	X			
Proveedores		X	X	X	X	X	X			
CREDITO Y COBRANZA										
Catalogos										

Ivonne Garcia

Firma	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Nuevo cliente									
Movimientos									
Estatus de vale electrónico	X	X	X	X	X	X	X	X	X
de crédito orden de compra	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reportes									
Antigüedad de saldos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Antigüedad de saldos - TMX									
Balances									
Bitácora clientes Movil									
Bitácora de documento									
Cancelación de factura	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cargas manuales	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Catálogo de firmas	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Clientes cupon parcial									
Clientes por estatus									
Cobro a clientes									
Comparativo de tiempo									
Comparativo de kilometros									
Comparativo mensual	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consumos pendientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consumos por cliente	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consumos por estación	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consumos por giro comercial									
Consumos por producto									
Consumos sin facturar									
Consumos sin facturar + Tarjeta									
Cupones - Venta vs consumo									
Cupones activos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cupones usados por empleado	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Documentos de ruta									
Documentos enviados									
Documentos por respuesta									
Estadísticas por importe									
Estadísticas por visita									
Estado de cuenta	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Facturas	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Horario de entrega									
Movimientos de cliente									
Orden de compra	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Pago no enviado									
Pagos (MSG)									
Recepciones									
Venta de cupones									
INVENTARIO									
Reportes									
ventas	X	X	X	X	X	X	X	X	X
SERVICIO A CLIENTES									
Catalogos									
segmentos									
motivo de carga	X	X	X	X	X	X			
Razones de litros	X	X	X						
Movimientos									
(Nueva) captura de solicitud	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Rosael

Nueva) solicitudes pendientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Solicitud pendiente de aprobar	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Captura de solicitud									
Clasificación de clientes									
Liberar cargas App	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Quejas urgentes									
Registro de llamadas									
Restaurar consumo	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Solicitudes pendientes									
Solicitudes pendientes por aprobar									
Reportes									
(Nueva) Lista de Quejas	X	X	X	X	X	X	X	X	X
(Nueva) Lista de Solicitudes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Lista de Llamadas por mes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
(Nueva) Solicitudes por Estación	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bonificaciones por Mes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Carga Manual por Estación	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cargas manuales	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Clientes nuevos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Clientes perdidos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Clientes Perdidos por mes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Comparativo de Litros perdidos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Comparativo mensual	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Detalle de llamadas por mes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Llamada de sistemas por estación	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Gráfica de fallas en sistema	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Historial cliente	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Historial cliente - completo	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Historial de eventos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Lista de quejas	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Lista de solicitudes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Pagos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Razones de litros perdidos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Segmentación de clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
OPERACIONES									
Movimientos									
Cargas en proceso App	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reportes									
Consumos con código de barras									
Consumos por estación									
Reportes de ingresos									
Cargas excedidas	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consulta de Servicios	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Envíos estación									
Grift Card - Consumos									
Grift Card - Edo. De cuenta									
Ventas por estación	X	X	X	X	X	X	X	X	X
FINANZAS									
Movimientos									
Anticipo proveedor	X	X	X	X	X	X			
Gastos por comprobar	X	X	X	X	X	X			
Caja chica	X	X	X	X	X	X			
Reportes									
Anticipo proveedor	X	X	X	X	X	X			

Resced

Gastos por comprobar	X	X	X	X	X	X			
MERCADOTECNIA									
Reportes									
Clientes menos frecuentes									
Ranking de visitas									
RECURSOS HUMANOS									
reportes	X	X	X	X	X	X			
VENTAS EMPRESARIALES									
Reportes									
Litros nuevos por ejecutivo									
Litros por perder									
FACTURA ELECTRÓNICA									
Catálogos									
Clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Nuevo Cliente	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Monedero Electrónico									
Clientes									
Enviar factura	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Facuras	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Nuevo cliente									
Movimientos									
Cancelación de factura	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Enviar factura	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Facturación	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Facturación mas puntos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Facturación otros producto	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reportes									
Facturas	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Listado de clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Ticket en factura	X	X	X	X	X	X	X	X	X
MÁS PUNTOS									
Catálogos									
Cliente	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reportes									
Canje	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consulta de canje	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consumos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Tarjetas adicionales	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Todos los clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
AFILIADAS XIGA									
Reportes									
Ciliación de consumo Redco	X	X	X	X	X	X			
Consumos Redco	X	X	X	X	X	X			
MONEDERO ELECTRÓNICO									
Catalogos									
Clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Movimientos									
Validar conexión Redco	X	X	X	X	X	X			
de carga manual con ticket	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Forced

a de carga manual sin ticket	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cancelar consumo	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cargas en proceso	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consulta de saldos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Nota de crédito	X	X	X	X	X	X	X	X	X
restricción de clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reportes									
Antigüedad de saldos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Auditar consumos xiga	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bitacora cambios clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cancelación de pagos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cargas manuales	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cargas manuales - con Ticket	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cargas manuales - sin ticket	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cargas manuales por cliente	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Comparativo mensual	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consumo cancelado	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consumos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
nos codigos barras (manual)	X	X	X	X	X	X	X	X	X
sumos por Ticket - Firmados	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Depositos por cliente	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Detalle tarjeta empresarial	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Estado de cuenta - Débito	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Estatus de tarjetas	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Historico tarjetas por cliente	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Listado de clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Litros perdidos por Dias	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Litros perdidos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Litros perdidos por Semana	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Movimientos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Nota de Credito	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Nota de Credito	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Remisiones por Cliente	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Segmentación de clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X

DEPARTAMENTO:

PERSONAS

Privilegios:

A= Altas

C=Consultas

M=Movimientos

MANTENIMIENTO DE CARTERA

Gerente -Raul Galindo

Analista: Alejandro Garcia

Fecha 05 de Mayo 2025



MODULO DE ERP	GERENTE		
FUNCIONES	A	C	M
Autoservicio			
Cambiar Contraseña	X	X	X
Información personal	X	X	X
Documentos			
Archivos			
Biblioteca (lectura)	X	X	X
ADMINISTRACIÓN			
administración del sistema	X	X	X
Estaciones		X	
BANCOS			

COORDINADOR		
A	C	M
X	X	X
X	X	X
X	X	X
X	X	X
	X	

ANALISTA		
A	C	M
X	X	X
X	X	X
	X	

[Handwritten signature]

Reportes									
CONSUMO INTERNO									
Movimientos									
Solicitud	X	X	X	X	X	X			
Solicitud Admvo	X	X	X	X	X	X			
Solicitud con prorratio	X	X	X	X	X	X			
Solicitud producto	X	X	X	X	X	X			
Solicitud proveedor	X	X	X	X	X	X			
Ver Estatus	X	X	X	X	X	X			
Reportes									
Estatus de requisición	X	X	X	X	X	X			
Orden de compra	X	X	X	X	X	X			
Proveedor producto cambios	X	X	X	X	X	X			
Proveedores	X	X	X	X	X	X			
CREDITO Y COBRANZA									
Catalogos									
Firma	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Nuevo cliente									
Movimientos									
Estatus de vale electrónico	X	X	X	X	X	X	X	X	X
de crédito orden de compra	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reportes									
Antigüedad de saldos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Antigüedad de saldos - TMX									
Balances									
Bitácora clientes Movil									
Bitácora de documento									
Cancelación de factura	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cargas manuales	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Catálogo de firmas	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Clientes cupon parcial									
Clientes por estatus									
Cobro a clientes									
Comparativo de tiempo									
Comparativo de kilometros									
Comparativo mensual	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consumos pendientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consumos por cliente	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consumos por estación	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consumos por giro comercial									
Consumos por producto									
Consumos sin facturar									
Consumos sin facturar + Tarjeta									
Cupones - Venta vs consumo									
Cupones activos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cupones usados por empleado	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Documentos de ruta									
Documentos enviados									
Documentos por respuesta									
Estadísticas por importe									
Estadísticas por visita									
Estado de cuenta	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Facturas	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Horario de entrega									

Handwritten signature

Movimientos de cliente									
Orden de compra	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Pago no enviado									
Pagos (MSG)									
Recepciones									
Venta de cupones									
INVENTARIO									
Reportes									
ventas	X	X	X	X	X	X	X	X	X
SERVICIO A CLIENTES									
Catalogos									
segmentos									
motivo de carga	X	X	X	X	X	X			
Razones de litros	X	X	X						
Movimientos									
(Nueva) captura de solicitud	X	X	X	X	X	X	X	X	X
(Nueva) solicitudes pendientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Solicitud pendiente de aprobar	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Captura de solicitud									
Clasificación de clientes									
Liberar cargas App	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Quejas urgentes									
Registro de llamadas									
Restaurar consumo	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Solicitudes pendientes									
ides pendientes por aprobar									
Reportes									
(Nueva) Lista de Quejas	X	X	X	X	X	X	X	X	X
(Nueva) Lista de Solicitudes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Lista de Llamadas por mes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
(Nueva) Solicitudes por Estación	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bonificaciones por Mes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Carga Manual por Estación	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cargas manuales	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Clientes nuevos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Clientes perdidos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Clientes Perdidos por mes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Comparativo de Litros perdidos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Comparativo mensual	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Detalle de llamadas por mes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Lista de sistemas por estación	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Gráfica de fallas en sistema	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Historial cliente	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Historial cliente - completo	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Historial de eventos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Lista de quejas	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Lista de solicitudes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Pagos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Razones de litros perdidos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Segmentacion de clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
OPERACIONES									
Movimientos									
Cargas en proceso App	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reportes									

Handwritten signature

sumos con codigo de barras									
Consumos por estación									
Reportes de ingresos									
Cargas excedidas	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consulta de Servicios	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Envios estación									
Grift Card - Consumos									
Grift Card - Edo. De cuenta									
Ventas por estación	X	X	X	X	X	X	X	X	X
FINANZAS									
Movimientos									
Anticipo proveedor	X	X	X	X	X	X			
Gastos por comprobar	X	X	X	X	X	X			
Caja chica	X	X	X	X	X	X			
Reportes									
Anticipo proveedor	X	X	X	X	X	X			
Gastos por comprobar	X	X	X	X	X	X			
MERCADOTECNIA									
Reportes									
Clientes menos frecuentes									
Ranking de visitas									
RECURSOS HUMANOS									
reportes	X	X	X	X	X	X			
VENTAS EMPRESARIALES									
Reportes									
Litros nuevos por ejecutivo									
Litros por perder									
FACTURA ELECTRÓNICA									
Catálogos									
Clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Nuevo Cliente	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Monedero Electrónico									
Clientes									
Enviar factura	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Facuras	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Nuevo cliente									
Movimientos									
Cancelación de factura	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Enviar factura	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Facturación	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Facturación mas puntos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Facturacion otros producto	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reportes									
Facturas	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Listado de clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Ticket en factura	X	X	X	X	X	X	X	X	X
MÁS PUNTOS									
Catálogos									
Cliente	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reportes									

Handwritten signature

Canje	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consulta de canje	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consumos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Tarjetas adicionales	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Todos los clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
AFILIADAS XIGA									
Reportes									
Segmentación de consumo Redco	X	X	X	X	X	X			
Consumos Redco	X	X	X	X	X	X			
MONEDERO ELECTRÓNICO									
Catalogos									
Clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Movimientos									
Validar conexión Redco	X	X	X	X	X	X			
Carga manual con ticket	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Carga manual sin ticket	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cancelar consumo	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cargas en proceso	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consulta de saldos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Nota de crédito	X	X	X	X	X	X			
Restricción de clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reportes									
Antigüedad de saldos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Auditar consumos xiga	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bitacora cambios clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cancelación de pagos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cargas manuales	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cargas manuales - con Ticket	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cargas manuales - sin ticket	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cargas manuales por cliente	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Comparativo mensual	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consumo cancelado	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consumos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Códigos barras (manual)	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consumos por Ticket - Firmados	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Depositos por cliente	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Detalle tarjeta empresarial	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Estado de cuenta - Débito	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Estatus de tarjetas	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Historico tarjetas por cliente	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Listado de clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Litros perdidos por Dias	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Litros perdidos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Litros perdidos por Semana	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Movimientos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Nota de Credito	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Nota de Credito	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Remisiones por Cliente	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Segmentación de clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X

DEPARTAMENTO:

VENTAS

PERSONAS

Gerente -Ivan Cruz

Privilegios:

Ejecutivo: Felipe Jesus Moreno Uyeda



A= Altas

C=Consultas

M=Movimientos

Fecha 05 de Mayo 2025



MODULO DE ERP		GERENTE			COORDINADOR			ANALISTA		
FUNCIONES		A	C	M	A	C	M	A	C	M
Autoservicio										
	Cambiar Contraseña	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Información personal	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Documentos										
	Archivos									
Biblioteca (lectura)		X	X	X	X	X	X			
ADMINISTRACIÓN										
administración del sistema		X	X	X	X	X	X			
Estaciones			X			X			X	
BANCOS										
Reportes										
CONSUMO INTERNO										
Movimientos										
	Solicitud	X	X	X	X	X	X			
	Solicitud Admvo	X	X	X	X	X	X			
	Solicitud con prorratio	X	X	X	X	X	X			
	Solicitud producto	X	X	X	X	X	X			
	Solicitud proveedor	X	X	X	X	X	X			
	Ver Estatus	X	X	X	X	X	X			
Reportes										
	Estatus de requisición	X	X	X	X	X	X			
	Orden de compra	X	X	X	X	X	X			
	Proveedor producto cambios	X	X	X	X	X	X			
	Proveedores	X	X	X	X	X	X			
CREDITO Y COBRANZA										
Catalogos										
	Firma	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Nuevo cliente									
Movimientos										
	Estatus de vale electrónico	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	de crédito orden de compra	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reportes										
	Antigüedad de saldos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Antigüedad de saldos - TMX										
Balances										
	Bitácora clientes Movil									
	Bitácora de documento									
	Cancelación de factura	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Cargas manuales	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Catálogo de firmas	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Clientes cupon parcial									
	Clientes por estatus									
	Cobro a clientes									
	Comparativo de tiempo									
	Comparativo de kilometros									
	Comparativo mensual	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Consumos pendientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Consumos por cliente	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Consumos por estación	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Consumos por giro comercial									
Consumos por producto									
Consumos sin facturar									
Consumos sin facturar + Tarjeta									
Cupones - Venta vs consumo									
Cupones activos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cupones usados por empleado	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Documentos de ruta									
Documentos enviados									
Documentos por respuesta									
Estadísticas por importe									
Estadísticas por visita									
Estado de cuenta	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Facturas	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Horario de entrega									
Movimientos de cliente									
Orden de compra	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Pago no enviado									
Pagos (MSG)									
Recepciones									
Venta de cupones									
INVENTARIO									
Reportes									
ventas	X	X	X	X	X	X	X	X	X
SERVICIO A CLIENTES									
Catalogos									
segmentos									
motivo de carga	X	X	X	X	X	X			
Razones de litros	X	X	X						
Movimientos									
(Nueva) captura de solicitud	X	X	X	X	X	X	X	X	X
(Nueva) solicitudes pendientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Solicitud pendiente de aprobar	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Captura de solicitud									
Clasificación de clientes									
Liberar cargas App	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Quejas urgentes									
Registro de llamadas									
Restaurar consumo	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Solicitudes pendientes									
Solicitudes pendientes por aprobar									
Reportes									
(Nueva) Lista de Quejas	X	X	X	X	X	X	X	X	X
(Nueva) Lista de Solicitudes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Lista de Llamadas por mes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
(Nueva) Solicitudes por Estación	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bonificaciones por Mes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Carga Manual por Estación	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cargas manuales	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Clientes nuevos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Clientes perdidos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Clientes Perdidos por mes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Comparativo de Litros perdidos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Comparativo mensual	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Detalle de llamadas por mes	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Handwritten signature

Illa de sistemas por estación	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Gráfica de fallas en sistema	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Historial cliente	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Historial cliente - completo	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Historial de eventos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Lista de quejas	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Lista de solicitudes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Pagos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Razones de litros perdidos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Segmentación de clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
OPERACIONES									
Movimientos									
Cargas en proceso App	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reportes									
sumos con codigo de barras									
Consumos por estación									
Reportes de ingresos									
Cargas excedidas	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consulta de Servicios	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Envios estación									
Grift Card - Consumos									
Grift Card - Edo. De cuenta									
Ventas por estación	X	X	X	X	X	X	X	X	X
FINANZAS									
Movimientos									
Anticipo proveedor	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Gastos por comprobar	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Caja chica	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reportes									
Anticipo proveedor	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Gastos por comprobar	X	X	X	X	X	X	X	X	X
MERCADOTECNIA									
Reportes									
Cientes menos frecuentes									
Ranking de visitas									
RECURSOS HUMANOS									
reportes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
VENTAS EMPRESARIALES									
Reportes									
Litros nuevos por ejecutivo									
Litros por perder									
FACTURA ELECTRÓNICA									
Catálogos									
Cientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Nuevo Cliente	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Monedero Electrónico									
Cientes									
Enviar factura	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Facuras	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Nuevo cliente									
Movimientos									

Handwritten signature

Cancelación de factura	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Enviar factura	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Facturación	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Facturación mas puntos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Facturación otros productos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reportes									
Facturas	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Listado de clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Ticket en factura	X	X	X	X	X	X	X	X	X
MÁS PUNTOS									
Catálogos									
Cliente	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reportes									
Canje	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consulta de canje	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consumos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Tarjetas adicionales	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Todos los clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
AFILIADAS XIGA									
Reportes									
Cancelación de consumo Redco	X	X	X	X	X	X			
Consumos Redco	X	X	X	X	X	X			
MONEDERO ELECTRÓNICO									
Catálogos									
Clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Movimientos									
Validar conexión Redco	X	X	X	X	X	X			
Carga de carga manual con ticket	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Carga de carga manual sin ticket	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cancelar consumo	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cargas en proceso	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consulta de saldos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Nota de crédito	X	X	X	X	X	X			
Restricción de clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reportes									
Antigüedad de saldos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Auditar consumos xiga	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bitacora cambios clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cancelación de pagos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cargas manuales	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cargas manuales - con Ticket	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cargas manuales - sin ticket	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cargas manuales por cliente	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Comparativo mensual	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consumo cancelado	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consumos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Códigos de barras (manual)	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consumos por Ticket - Firmados	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Depositos por cliente	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Detalle tarjeta empresarial	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Estado de cuenta - Débito	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Brace

Estatus de tarjetas	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Historico tarjetas por cliente	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Listado de clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Litros perdidos por Dias	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Litros perdidos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Litros perdidos por Semana	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Movimientos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Nota de Credito	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Nota de Credito	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Remisiones por Cliente	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Segmentación de clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X

DEPARTAMENTO:

AFILIADAS

PERSONAS

Gerente - Raul Galindo

Privilegios:

Ejecutivo: Nadine Daniela Garciga Nuñez

A= Altas

Fecha 05 de Mayo 2025

C=Consultas

M=Movimientos



MODULO DE ERP				GERENTE			COORDINADOR			ANALISTA		
FUNCIONES				A	C	M	A	C	M	A	C	M
Autoservicio												
	Cambiar Contraseña			X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Información personal			X	X	X	X	X	X	X	X	X
Documentos												
	Archivos											
Biblioteca (lectura)				X	X	X	X	X	X			
ADMINISTRACIÓN												
administración del sistema				X	X	X	X	X	X			
Estaciones					X			X		X		
BANCOS												
Reportes												
CONSUMO INTERNO												
Movimientos												
	Solicitud			X	X	X	X	X	X			
	Solicitud Admvo			X	X	X	X	X	X			
	Solicitud con prorratio			X	X	X	X	X	X			
	Solicitud producto			X	X	X	X	X	X			
	Solicitud proveedor			X	X	X	X	X	X			
	Ver Estatus			X	X	X	X	X	X			
Reportes												
	Estatus de requisición			X	X	X	X	X	X			
	Orden de compra			X	X	X	X	X	X			
	Proveedor producto cambios			X	X	X	X	X	X			
	Proveedores			X	X	X	X	X	X			
CREDITO Y COBRANZA												
Catalogos												
	Firma			X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Clientes			X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Nuevo cliente											
Movimientos												
	Estatus de vale electrónico			X	X	X	X	X	X	X	X	X
	de crédito orden de compra			X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reportes												
	Antigüedad de saldos			X	X	X	X	X	X	X	X	X

Handwritten signature

Antigüedad de saldos - TMX									
Balances									
Bitácora clientes Movil									
Bitácora de documento									
Cancelación de factura	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cargas manuales	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Catálogo de firmas	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Clientes cupon parcial									
Clientes por estatus									
Cobro a clientes									
Comparativo de tiempo									
Comparativo de kilómetros									
Comparativo mensual	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consumos pendientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consumos por cliente	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consumos por estación	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consumos por giro comercial									
Consumos por producto									
Consumos sin facturar									
Consumos sin facturar + Tarjeta									
Cupones - Venta vs consumo									
Cupones activos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cupones usados por empleado	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Documentos de ruta									
Documentos enviados									
Documentos por respuesta									
Estadísticas por importe									
Estadísticas por visita									
Estado de cuenta	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Facturas	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Horario de entrega									
Movimientos de cliente									
Orden de compra	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Pago no enviado									
Pagos (MSG)									
Recepciones									
Venta de cupones									
INVENTARIO									
Reportes									
ventas	X	X	X	X	X	X	X	X	X
SERVICIO A CLIENTES									
Catalogos									
segmentos									
motivo de carga	X	X	X	X	X	X			
Razones de litros	X	X	X						
Movimientos									
(Nueva) captura de solicitud	X	X	X	X	X	X	X	X	X
(Nueva) solicitudes pendientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Solicitud pendiente de aprobar	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Captura de solicitud									
Clasificación de clientes									
Liberar cargas App	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Quejas urgentes									
Registro de llamadas									
Restaurar consumo	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Handwritten signature

Solicitudes pendientes									
ides pendientes por aprobar									
Reportes									
(Nueva) Lista de Quejas	X	X	X	X	X	X	X	X	X
(Nueva) Lista de Solicitudes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Lista de Llamadas por mes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
va) Solicitudes por Estación	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Bonificaciones por Mes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Carga Manual por Estación	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cargas manuales	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Clientes nuevos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Clientes perdidos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Clientes Perdidos por mes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
mparativo de Litros perdidos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Comparativo mensual	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Detalle de llamadas por mes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
lla de sistemas por estación	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Gráfica de fallas en sistema	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Historial cliente	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Historial cliente - completo	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Historial de eventos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Lista de quejas	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Lista de solicitudes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Pagos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Razones de litros perdidos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Segmentacion de clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X
OPERACIONES									
Movimientos									
Cargas en proceso App	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Reportes									
sumos con codigo de barras									
Consumos por estación									
Reportes de ingresos									
Cargas excedidas	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consulta de Servicios	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Envios estación									
Grift Card - Consumos									
Grift Card - Edo. De cuenta									
Ventas por estación	X	X	X	X	X	X	X	X	X
FINANZAS									
Movimientos									
Anticipo proveedor	X	X	X	X	X	X			
Gastos por comprobar	X	X	X	X	X	X			
Caja chica	X	X	X	X	X	X			
Reportes									
Anticipo proveedor	X	X	X	X	X	X			
Gastos por comprobar	X	X	X	X	X	X			
MERCADOTECNIA									
Reportes									
Clientes menos frecuentes									
Ranking de visitas									
RECURSOS HUMANOS									
reportes	X	X	X	X	X	X			

Handwritten signature

VENTAS EMPRESARIALES									
Reportes									
Litros nuevos por ejecutivo									
Litros por perder									
FACTURA ELECTRÓNICA									
Catálogos									
Clientes				X	X	X	X	X	X
Nuevo Cliente				X	X	X	X	X	X
Monedero Electrónico									
Clientes									
Enviar factura				X	X	X	X	X	X
Facuras				X	X	X	X	X	X
Nuevo cliente									
Movimientos									
Cancelación de factura				X	X	X	X	X	X
Enviar factura				X	X	X	X	X	X
Facturación				X	X	X	X	X	X
Facturación mas puntos				X	X	X	X	X	X
Facturacion otros producto				X	X	X	X	X	X
Reportes									
Facturas				X	X	X	X	X	X
Listado de clientes				X	X	X	X	X	X
Ticket en factura				X	X	X	X	X	X
MÁS PUNTOS									
Catálogos									
Cliente				X	X	X	X	X	X
Reportes									
Canje				X	X	X	X	X	X
Clientes				X	X	X	X	X	X
Consulta de canje				X	X	X	X	X	X
Consumos				X	X	X	X	X	X
Tarjetas adicionales				X	X	X	X	X	X
Todos los clientes				X	X	X	X	X	X
AFILIADAS XIGA									
Reportes									
Ciliación de consumo Redco				X	X	X	X		
Consumos Redco				X	X	X	X		
MONEDERO ELECTRÓNICO									
Catalogos									
Clientes				X	X	X	X	X	X
Movimientos									
Validar conexión Redco				X	X	X	X		
Carga manual con ticket				X	X	X	X	X	X
Carga manual sin ticket				X	X	X	X	X	X
Cancelar consumo				X	X	X	X	X	X
Cargas en proceso				X	X	X	X	X	X
Consulta de saldos				X	X	X	X	X	X
Nota de crédito				X	X	X	X		
restricción de clientes				X	X	X	X	X	X
Reportes									
Antigüedad de saldos				X	X	X	X	X	X
Auditar consumos xiga				X	X	X	X	X	X

Asesor

Bitacora cambios clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cancelación de pagos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cargas manuales	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cargas manuales - con Ticket	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cargas manuales - sin ticket	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cargas manuales por cliente	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Cientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Comparativo mensual	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consumo cancelado	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consumos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Códigos barras (manual)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Consumos por Ticket - Firmados	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Depositos por cliente	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Detalle tarjeta empresarial	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Estado de cuenta - Débito	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Estatus de tarjetas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Historico tarjetas por cliente	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Listado de clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Litros perdidos por Dias	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Litros perdidos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Litros perdidos por Semana	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Movimientos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Nota de Credito	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Nota de Credito	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Remisiones por Cliente	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Segmentación de clientes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Handwritten signature

DEPARTAMENTO: ADMINISTRADOR APLICATIVO


Privilegios:

A= Altas

C=Consultas

M=Movimientos

Fecha 5 de Mayo 2025

MODULO DE ERP		GERENTE		
FUNCIONES		A	C	M
Autoservicio				
	Cambiar Contraseña	X	X	
	Información personal	X	X	
Documentos		X	X	
	Archivos	X	X	
Biblioteca (lectura)		X	X	
ADMINISTRACIÓN				
administración del sistema		X	X	
Estaciones		X	X	
BANCOS				
Reportes		X	X	
CONSUMO INTERNO				
Movimientos				
	Solicitud	X	X	
	Solicitud Admvo	X	X	
	Solicitud con prorrato	X	X	
	Solicitud producto	X	X	
	Solicitud proveedor	X	X	
	Ver Estatus	X	X	
Reportes				
	Estatus de requisición	X	X	
	Orden de compra	X	X	
	Proveedor producto cambios	X	X	
	Proveedores	X	X	
CREDITO Y COBRANZA				
Catalogos				
	Firma	X	X	
	Clientes	X	X	
	Nuevo cliente	X	X	
Movimientos				
	Estatus de vale electrónico	X	X	
	Nota de crédito orden de compra	X	X	
Reportes				
	Antigüedad de saldos	X	X	
	Antigüedad de saldos - TMX	X	X	
	Balances	X	X	
	Bitácora clientes Movil	X	X	
	Bitácora de documento	X	X	
	Cancelación de factura	X	X	
	Cargas manuales	X	X	
	Catálogo de firmas	X	X	
	Clientes cupon parcial	X	X	
	Clientes por estatus	X	X	

	Cobro a clientes	X	X
	Comparativo de tiempo	X	X
	Comparativo de kilometros	X	X
	Comparativo mensual	X	X
	Consumos pendientes	X	X
	Consumos por cliente	X	X
	Consumos por estación	X	X
	Consumos por giro comercial	X	X
	Consumos por producto	X	X
	Consumos sin facturar	X	X
	Consumos sin facturar + Tarjeta	X	X
	Cupones - Venta vs consumo	X	X
	Cupones activos	X	X
	Cupones usados por empleado	X	X
	Documentos de ruta	X	X
	Documentos enviados	X	X
	Documentos por respuesta	X	X
	Estadísticas por importe	X	X
	Estadísticas por visita	X	X
	Estado de cuenta	X	X
	Facturas	X	X
	Horario de entrega	X	X
	Movimientos de cliente	X	X
	Orden de compra	X	X
	Pago no enviado	X	X
	Pagos (MSG)	X	X
	Recepciones	X	X
	Venta de cupones	X	X
INVENTARIO			
Reportes			
	Ventas	X	X
SERVICIO A CLIENTES			
Catalogos		X	X
	segmentos	X	X
	motivo de carga	X	X
	Razones de litros	X	X
Movimientos			
	(Nueva) captura de solicitud	X	X
	(Nueva) solicitudes pendientes	X	X
	(Nueva) solicitud pendiente de aprobar	X	X
	Captura de solicitud	X	X
	Clasificación de clientes	X	X
	Liberar cargas App	X	X
	Quejas urgentes	X	X
	Registro de llamadas	X	X
	Restaurar consumo	X	X
	Solicitudes pendientes	X	X
	Solicitudes pendientes por aprobar	X	X
Reportes			
	(Nueva) Lista de Quejas	X	X
	(Nueva) Lista de Solicitudes	X	X
	(Nueva) Lista de Llamadas por mes	X	X
	(Nueva) Solicitudes por Estación	X	X
	Bonificaciones por Mes	X	X
	Carga Manual por Estación	X	X

Handwritten signature/initials

	Cargas manuales	X	X
	Clientes nuevos	X	X
	Clientes perdidos	X	X
	Clientes Perdidos por mes	X	X
	Comparativo de Litros perdidos	X	X
	Comparativo mensual	X	X
	Detalle de llamadas por mes	X	X
	Falla de sistemas por estación	X	X
	Gráfica de fallas en sistema	X	X
	Historial cliente	X	X
	Historial cliente - completo	X	X
	Historial de eventos	X	X
	Lista de quejas	X	X
	Lista de solicitudes	X	X
	Pagos	X	X
	Razones de litros perdidos	X	X
	Segmentación de clientes	X	X
OPERACIONES			
Movimientos			
	Cargas en proceso App	X	X
Reportes			
	Consumos con código de barras	X	X
	Consumos por estación	X	X
Reportes de ingresos			
	Cargas excedidas	X	X
	Consulta de Servicios	X	X
	Envíos estación	X	X
	Grift Card - Consumos	X	X
	Grift Card - Edo. De cuenta	X	X
	Ventas por estación	X	X
FINANZAS			
Movimientos			
	Anticipo proveedor	X	X
	Gastos por comprobar	X	X
	Caja chica	X	X
Reportes			
	Anticipo proveedor	X	X
	Gastos por comprobar	X	X
MERCADOTECNIA			
Reportes			
	Clientes menos frecuentes	X	X
	Ranking de visitas	X	X
RECURSOS HUMANOS			
reportes			
		X	X
		X	X
VENTAS EMPRESARIALES			
Reportes			
	Litros nuevos por ejecutivo	X	X
	Litros por perder	X	X
FACTURA ELECTRÓNICA			
Catálogos			
	Clientes	X	X
	Nuevo Cliente	X	X

Handwritten signature

Monedero Electrónico			
	Cientes	X	X
	Enviar factura	X	X
	Facuras	X	X
	Nuevo cliente	X	X
Movimientos			
	Cancelación de factura	X	X
	Enviar factura	X	X
	Facturación	X	X
	Facturación mas puntos	X	X
	Facturacion otros producto	X	X
Reportes			
	Facturas	X	X
	Listado de clientes	X	X
	Ticket en factura	X	X
MÁS PUNTOS			
Catálogos			
	Cliente	X	X
Reportes			
	Canje	X	X
	Cientes	X	X
	Consulta de canje	X	X
	Consumos	X	X
	Tarjetas adicionales	X	X
	Todos los clientes	X	X
AFILIADAS XIGA			
Reportes			
	Conciliación de consumo Redco	X	X
	Consumos Redco	X	X
MONEDERO ELECTRÓNICO			
Catalogos			
	Cientes	X	X
Movimientos			
	Validar conexión Redco	X	X
	Alta de carga manual con ticket	X	X
	Alta de carga manual sin ticket	X	X
	Cancelar consumo	X	X
	Cargas en proceso	X	X
	Consulta de saldos	X	X
	Nota de crédito	X	X
	restricción de clientes	X	X
Reportes			
	Antigüedad de saldos	X	X
	Auditar consumos xiga	X	X
	Bitacora cambios clientes	X	X
	Cancelación de pagos	X	X
	Cargas manuales	X	X
	Cargas manuales - con Ticket	X	X
	Cargas manuales - sin ticket	X	X
	Cargas manuales por cliente	X	X
	Cientes	X	X

Handwritten signature

Comparativo mensual	X	X
Consumo cancelado	X	X
Consumos	X	X
Consumos codigos barras (manual)	X	X
Consumos por Ticket - Firmados	X	X
Depositos por cliente	X	X
Detalle tarjeta empresarial	X	X
Estado de cuenta - Débito	X	X
Estatus de tarjetas	X	X
Historico tarjetas por cliente	X	X
Listado de clientes	X	X
Litros perdidos por Dias	X	X
Litros perdidos	X	X
Litros perdidos por Semana	X	X
Movimientos	X	X
Nota de Credito	X	X
Nota de Credito	X	X
Remisiones por Cliente	X	X
Segmentación de clientes	X	X

Handwritten signature